

Microsoft® Windows® 2000  
Server and Advanced Server

# Installation Instructions and Important Information

# Notes and Notices



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2004–2006 Dell Inc. All rights reserved.**

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *OpenManage*, *PowerEdge*, and *PowerVault* are trademarks of Dell Inc.; *Intel* is a registered trademark of Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, and *Windows NT* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

# Contents

<b>Completing Setup of the Preinstalled Windows 2000 Server Operating System</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Using the Dell OpenManage Server Assistant CD to Perform a Clean Installation of the Operating System</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>Using the Windows 2000 CDs to Perform a Clean Installation of the Operating System</b> . . . . .	<b>15</b>
Before You Begin . . . . .	15
Identifying the Hardware Components in Your System . . . . .	15
Creating a Device Driver Diskette . . . . .	16
Installing the Operating System . . . . .	17
Update Rollup for Microsoft Windows 2000 Service Pack 4 . . . . .	23
<b>Important Information</b> . . . . .	<b>24</b>
Device Drivers . . . . .	24
Hard Drives . . . . .	25
Input Devices . . . . .	25
Networks . . . . .	25
Operating System . . . . .	27
Tape Drives . . . . .	28
<b>Getting Help</b> . . . . .	<b>29</b>
Obtaining Technical Assistance . . . . .	30
Dell Advanced Software Support . . . . .	30
<b>Index</b> . . . . .	<b>31</b>



This document provides setup and general information for Microsoft® Windows® 2000 Server and Advanced Server (hereafter called Windows 2000 Server) operating systems.

This document covers the following topics:

- Completing setup of the preinstalled Windows 2000 Server operating system
- Using the *Dell OpenManage Server Assistant* CD or *System Support* CD to perform a clean installation of the operating system



**NOTE:** To perform a clean installation of the operating system on a Dell™ PowerEdge™ 400SC system, use the *System Support* CD instead of the *Server Assistant* CD.

- Using the *Microsoft Windows 2000 Server* CDs to perform a clean installation of the operating system
- Important information
- Getting help

Before you begin, review the documentation included with the Windows 2000 Server software for important product information.



**NOTICE:** If Windows 2000 Server is preinstalled on your system, *do not* use the *Server Assistant* CD. Using this CD deletes the preinstalled operating system. To verify that Windows 2000 Server is preinstalled on your system, perform step 1 through step 6 in "Completing Setup of the Preinstalled Windows 2000 Server Operating System." If a message appears and states that bootable drives do not exist, or that an operating system was not found, then an operating system has not been installed on your system.



**NOTICE:** Performing a clean installation does not preserve the existing data on your hard drive. Use the *Server Assistant* CD version 3.4 or later to perform a clean installation or to reinstall your operating system. The *Server Assistant* CD contains the latest BIOS, firmware, diagnostics, and Dell-specific device drivers available at the time you purchased your system. See the Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com) for any updated drivers that were not included on your *Server Assistant* CD.



**NOTE:** Please note that the user-interface of the latest version of Dell OpenManage™ has undergone minor changes.

# Completing Setup of the Preinstalled Windows 2000 Server Operating System

This section provides the necessary procedures for completing the setup of your operating system with Windows 2000 Server already installed on your system.



**NOTE:** The latest device drivers are preinstalled on your system. Additional drivers may be necessary to install peripherals such as external modems or tape backup devices. See the *Server Assistant* CD (for Dell OpenManage 4.2 and earlier versions) or The *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD if you are using Dell OpenManage 4.3 or later versions; and the Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com) for the latest device drivers.

To complete the setup of Windows 2000 Server:

- 1 Before you turn on your system for the first time, attach the keyboard, monitor, mouse, network adapter, and any other peripherals to your system.

- 2 Turn on your system.

The **Software Licenses** window appears.

- 3 Before using your system, read all of the software license agreements that came with each program that you ordered. If you accept the terms of the software license agreements, press any key to continue.

The **Important Technical Support Information** screen displays your **Service Tag** number and **Express Service Code** number.

- 4 Write down these numbers and store them where you can find them if you need technical support.

The **Service Tag** number helps the technical support staff identify your particular system. The **Express Service Code** helps route your call to the most appropriate support area.

- 5 Press any key to continue.

The **Important Information** screen appears.

- 6 Read the information on the screen, and then press any key to continue.

If a message appears and states that bootable drives do not exist, or that an operating system was not found, then an operating system has not been installed on your system. Have your *Server Assistant* CD available and go to "Using the Dell OpenManage Server Assistant CD to Perform a Clean Installation of the Operating System."

If an operating system has been preinstalled on your system, the **Windows 2000 Server Setup** window appears with the **License Agreement** dialog box.

- 7 Read the license agreement.

If you do not agree with the licensing agreement, click **Cancel** to stop the installation procedure.

If you agree with the licensing agreement, select **I accept this agreement**, and click **Next**.

The **Personalize Your Software** dialog box appears.

- 8 Type your name and your organization's name and click **Next**.

The **Licensing Modes** dialog box appears.

- 9 Select one of the following options and click **Next**:

- **Per server**

If you select **Per server**, you must enter the number of concurrent connections included with your Client Access License in the drop-down menu.

- **Per seat**

If you select **Per seat**, each system must have its own Client Access License.

The **Computer Name and Administrator Password** dialog box appears.

- 10 Type your full name, the name of your company or organization, and your administrator name and password in the appropriate fields and click **Next**.



**NOTE:** Use a system name that is unique to your local area network (LAN); otherwise, Setup prompts you to change the system name as described in step 11.

The **Date and Time Settings** dialog box appears.

**11** Set the date, time, and time zone for your system and click **Next**.



**NOTE:** If you chose a system name in step 10 that currently exists in your LAN, the **Choose a Different Computer Name** dialog box appears. Enter a system name that is unique to your LAN and click **OK**.

The **Networking Settings** dialog box appears.

**12** Select one of the following settings and click **Next**.



**NOTE:** Dell recommends that you select **Typical Settings**. You can reconfigure your network settings after you have completed the installation of the operating system.

- **Typical Settings** (default) — Configures your system with the default settings.
- **Custom Settings** (experienced administrators only) — Allows you to configure the following settings in the **Networking Components** dialog box:
  - Client for Microsoft Networks
  - File and Printer Sharing for Microsoft Networks
  - Internet Protocol (TCP/IP)



**NOTE:** See the Microsoft website at [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) for information about these settings.

**13** If you selected **Custom Settings** in step 12 and need to install additional network components, perform the following steps in the **Network Components** dialog box. Otherwise, go to step 14.

**a** Click **Install**.

The **Select Network Component Type** window appears.

**b** Select the type of network component and click **Add**.

**c** Select a network component or network service and click **OK**.

The **Network Components** dialog box appears.

**d** If you have more than one network adapter installed in your system, you may be prompted to install the selected software component on each adapter. Click **Next** to install the software component on the network adapters.



**14** Click **Next**.

The **Workgroup or Computer Domain** dialog box appears.

**15** Select one of the following options:

- **No, this computer is not a network or is on a network without a domain. Type a workgroup name in the following box.**

This option requires you to assign a workgroup name to your system and allows any system on the LAN with the same workgroup name to connect to your system.

Type a workgroup name and click **Next**.

- **Yes, make this computer a member of the following domain.**

Type the appropriate domain name and click **Next**. The **Join Computer to <your\_domain\_name> Domain** window appears.

Enter a domain administrator user name and password, click **OK**, and then click **Next**.



**NOTE:** You must have administrator rights to join the domain.

Windows Setup continues with the installation procedure and then restarts your system.



**NOTE:** This procedure may take several minutes.

After restart, the **Welcome to Windows** window appears.

**16** Press <Ctrl><Alt><Delete>.

The **Log On to Windows** dialog box appears.

**17** Type your administrator password and click **OK**.

The **Windows 2000 Configure Your Server** window appears.

You have successfully installed your operating system.



**NOTICE:** To protect your system from viruses, download and install any patches and hotfixes from the Microsoft website at [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

# Using the Dell OpenManage Server Assistant CD to Perform a Clean Installation of the Operating System

A clean installation erases all data on your hard drive and installs a new version of the operating system on your system. This procedure ensures that any drivers or programs currently installed on your system will be erased so that they do not interfere with the operating system that you are installing on your system.



**NOTE:** To perform a clean installation of the operating system on a PowerEdge 400SC system, use the *System Support* CD instead of the *Server Assistant* CD. See the Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com) for any updated drivers that were not included on your *System Support* CD.



**NOTE:** If you purchased a Dell system without an operating system, Dell strongly recommends that you use the supported version of the *Installation and Server Management* CD (called *Dell Server Assistant* CD in the Dell OpenManage kit prior to version 4.3) to install the operating system.

The *Server Assistant* CD and *System Support* CD complete the installation of the standard operating system software and the latest BIOS, firmware, diagnostics and Dell-specific device drivers that were not included with the operating system CDs.



**NOTICE:** The *Server Assistant* CD takes you through the prerequisite steps before installing Windows 2000 Server on your system. The installation erases all data from your hard drive. Back up your data before you perform this procedure.

To perform a clean installation of the operating system:

- 1 Connect a keyboard, mouse, and monitor to your system.
- 2 Turn on your system.
- 3 Insert the *Server Assistant* CD or the *System Support* CD (for the PowerEdge 400SC) into the CD drive.

The **Dell OpenManage Server Assistant** window appears.

If you are using the *Server Assistant* CD to perform a clean installation, in the **Select Language** drop-down dialog box, select the appropriate language for your system and then go to step 4.

If you are using the *System Support* CD to perform a clean installation, perform the following steps:

- a Click the appropriate language for your system.

The **Dell Software License Agreement** screen appears.

- b Read the license agreement and click **Accept**.

The **Welcome to the Dell OpenManage Server Assistant** screen appears.

- c Go to step 4.

- 4 Click **Server Setup** to install the operating system.

The **Set the Date and Time** dialog box appears.

- 5 Select the appropriate date, time, and time zone, and click **Continue**.

If a RAID controller *is not* installed in your system, the **Select Operating System** dialog box appears. Go to step 6.

If a RAID controller is installed in your system, the **Configure RAID** dialog box appears.

If RAID is configured on your system, the **No Change** selection is enabled. If you *do not* want to change the existing RAID configuration, select **No Change**, click **Continue**, and go to step 6. If prompted, restart your system.

The **Select Operating System to Install** dialog box appears.

If RAID is *not* configured on your system or to change the existing RAID configuration, perform the following steps:

**a** Select one of the following options:

- RAID 0
- RAID 1
- RAID 5
- RAID 10
- Run Array Manager

**b** If you selected **Run Array Manager**, click **Continue**.

The **Dell OpenManage Array Manager** window appears.

See your Dell OpenManage Array Manager documentation for information about configuring your RAID arrays.

If you *did not* select **Run Array Manager**, type a virtual disk size in megabytes (MB) in the **Select RAID Virtual Disk Size** dialog box and click **Continue**.



**NOTE:** The **Select RAID Virtual Disk Size** field displays the maximum size of the virtual disk in megabytes.

If your system is configured with a virtual disk, the following message appears:

```
One or more virtual disks have been found!  
Are you sure you want to delete the existing  
virtual disk?
```


**c** Click **Yes** to continue.

The **Select Operating System to Install** dialog box appears.


**6** Select **Microsoft Windows 2000** and click **Continue**.

The **Configure Hard Drive** window appears.

- 7 Select the appropriate file system and boot partition size, and click **Continue**.


 **NOTE:** To save your existing boot partition, select **Use Existing Boot Partition**.

If your boot partition file system or size is different from the existing boot partition settings, the **Dell OpenManage Server Assistant** alert window appears. Click **Yes** to continue.

 **NOTE:** For maximum system security, select **NTFS - NT File System**.

The **Enter Microsoft Windows 2000 Server Configuration Information** dialog box appears.

- 8 Type your system's configuration information into the appropriate fields and click **Continue**.

 **NOTE:** If you leave any field blank, **Windows Setup** prompts you later for this information.

The **Operating System Installation Summary** dialog box appears.

- 9 If the configuration settings are correct, click **Continue**.

The **Dell OpenManage Server Assistant — Windows Installation Wizard** window appears. Go to step 10.

If the configuration settings are *not* correct, perform the following steps:

- a Click **Start Over**.

The **Set the Date and Time** window appears.

- b Repeat step 5 through step 9.

The **Dell OpenManage Server Assistant — Windows Installation Wizard** window appears.

- 10 If **Service Pack 4** is included on your *Server Assistant* CD or *System Support* CD, then *deselect* **Install Service Pack (English only)**.

If an earlier **Service Pack** version is included on your *Server Assistant* CD or *System Support* CD, then select **Install Service Pack (English only)**.

- 11 Click **Next** to continue.


The **Copy Installation Files** window appears, and the Dell-specific drivers are copied onto your hard drive.

**12** When prompted, remove the *Server Assistant* CD or *System Support* CD from the CD drive.

**13** Insert the *Microsoft Windows 2000 Server* CD into the CD drive.

**14** Click **Next** to continue.


The **Copying Installation Files** window appears, and Setup copies the installation files to your hard drive.

 **NOTE:** This process may take several minutes to complete.

**15** When prompted, remove the *Microsoft Windows 2000 Server* CD from the CD drive.


**16** Click **Finish**.

Your system automatically restarts, Windows 2000 Server Setup appears in text mode, and Setup continues the installation procedure.

 **NOTE:** This process may take several minutes to complete.

Windows 2000 Server Setup automatically restarts your system, and the **Microsoft Windows 2000 Server Family** logo screen appears.

Next, the **Windows 2000 Server Setup** window appears, and Setup continues the installation procedure.

 **NOTE:** This process may take several minutes to complete.

Next, Windows Setup completes the installation, and the **Welcome to Windows** window appears.

**17** Press <Ctrl><Alt><Delete>.

The **Log On to Windows** window appears.

**18** Type your administrator name and password in the appropriate fields and press <Enter>.

The **Dell OpenManage Software** window appears.

**19** When prompted, insert the *Dell OpenManage Systems Management* CD, version 3.2 or later into the CD drive.

- 20 Click OK.

You have successfully completed Setup and installed Windows 2000 Server on your system.

- 21 Follow the instructions on the screen to install the systems management software and configure your system on the network.



**NOTICE:** To protect your system from viruses, download and install any patches and hotfixes from the Microsoft website at [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Using the Windows 2000 CDs to Perform a Clean Installation of the Operating System

### Before You Begin

Before you install Windows 2000 Server using the *Windows 2000 Server* CDs, perform the following procedures:

- 1 Locate the *Getting Started* document that came with your Windows 2000 Server documentation.
- 2 Locate the 25-character product ID.

If you purchased your Dell system with Windows 2000 Server or Advanced Server preinstalled, the product ID is printed on the Certificate of Authenticity label that is attached to your system.

### Identifying the Hardware Components in Your System

- 1 Insert the *Server Assistant* CD or *System Support* CD into the CD drive.
- 2 Restart your system.  
The **Dell OpenManage Server Assistant** window appears.
- 3 Click **View Hardware**.  
The installed devices appear in the **Hardware Information** dialog box.
- 4 Write down the installed devices listed in the **Hardware Information** dialog box.
- 5 Click **Exit**.

## Creating a Device Driver Diskette



**NOTE:** These instructions are not valid for Dell OpenManage 4.3 and later versions.



**NOTE:** The *Server Assistant* CD and *System Support* CD contain the latest drivers available at the time that you purchased your Dell system. Use the appropriate CD to install the operating system. Only advanced users should install the operating system using the following procedures.

- 1 Insert the *Server Assistant* CD or *System Support* CD into another system running the Windows operating system.

The CD starts automatically.

If the CD *does not* start automatically:

- a Open Windows Explorer.
- b Locate the CD drive.
- c Right-click the CD drive and click **AutoPlay**.

The **Dell OpenManage Server Assistant** window appears.

- 2 In the **Please Select A Server** drop-down menu, select your system.
- 3 In the **Select Drivers/Utilities Set** box, select **System Utilities** and click **Continue**.

The **Copy Drivers** window appears.

- 4 In the **Windows 2000** dialog box, click the appropriate driver for your operating system.

The **File Download** window appears.

- 5 Save the compressed file to the local hard drive and then extract the file to a diskette.
- 6 Repeat step 4 and step 5 for any additional device drivers.
- 7 Close the **Dell OpenManage Server Assistant** window.
- 8 Remove the CD from the CD drive.
- 9 Remove the diskette from the diskette drive.



## Installing the Operating System

- 1 Connect a keyboard, monitor, mouse, and any additional peripherals to your system.
- 2 Turn on your system and any attached peripherals.
- 3 Insert the *Microsoft Windows 2000 Server* CD into the CD drive.
- 4 Press <Ctrl> <Alt> <Delete> to restart your system.

If a Windows operating system is installed on your system, the following message appears:

Press any key to boot from your CD...

Press any key within 5 seconds to boot from the CD.

The screen appears black again as Setup inspects your system.

Next, the screen turns blue and the **Windows 2000 Setup** screen appears.

- 5 *Immediately* press <F6> if you need to install additional device drivers for the boot device or other device, and then continue with this step.

If you *do not* need to install any additional device drivers, go to step e.

- a When prompted, press <s> to select and add additional device drivers.
- b Insert the driver diskette into the diskette drive and press <Enter>. A list of device drivers appears.
- c Select the appropriate device driver and press <Enter>. The system installs the driver and returns to the **Windows 2000 Setup** screen.
- d Repeat step a through step c for each additional driver. Otherwise, press <Enter> to continue.

Window Setup loads the selected drivers and any appropriate drivers from the *Windows 2000 Server* CD.

Next, the **Windows 2000 Server Setup** screen appears.

- e Press <Enter> to continue.

The **Welcome to Setup** screen appears with the following message:

This portion of the Setup program prepares Microsoft(R) Windows(R) 2000 to run on your computer.

- To set up Windows 2000, press <Enter>.
- To repair a Windows 2000 installation, press <R>.
- To quit Setup without installing Windows 2000, press <F3>.

- f Press <Enter> to install Windows 2000 with Service Pack 4 on your system.

The **Windows 2000 Licensing Agreement** window appears.

- g Read the license agreement.

If you do not agree with the licensing agreement, press <Esc> to stop the installation procedure.

If you agree with the licensing agreement, press <F8>.

The **Windows 2000 Server Setup** screen appears and displays the existing partitions and unpartitioned space on your system's hard drive.

- 6 If you have adequate unpartitioned space on your system, select **Unpartitioned space**, and press <Enter> to continue.


If you *do not* have adequate unpartitioned space on your system, perform one of the following steps:

- Press <D><L><Enter> to delete all operating system partitions.  
OR
- Press <D><Enter><L> to delete an existing operating system partition.


- 7 Select the unpartitioned space or partition where you want to install the operating system and press <Enter>.

A message appears, stating that a new Windows partition has been created on your hard drive, followed by the drive information for the unpartitioned space.

- 8 Select the appropriate file system for the Windows partition, and press <Enter>.


 **NOTE:** For maximum security, format the partition using the Windows NT® file system (NTFS).

Windows Setup formats the partition with the selected file system and copies the operating system files to your system.

 **NOTE:** This process may take several minutes to complete.

- 9 Remove the driver diskette from the diskette drive.

Windows Setup automatically restarts your system.

 **NOTE:** After the system restarts, *do not* press any key to boot from the CD.

After restart, the **Microsoft Windows 2000 Server** logo screen appears and Windows Setup detects and installs devices that are connected to your system.

Next, the **Welcome to the Windows 2000 Setup Wizard** window appears in the **Windows Server 2000 Server Setup** window.

- 10 Click **Next** to continue.

The **Regional Settings** dialog box appears with two **Customize** buttons.

- 11 Click the first **Customize** button.

The **Regional Options** dialog box appears.

- 12 Modify the regional and location settings, if required, and click **OK**.

- 13 Click the second **Customize** button.

The **Regional Options** dialog box appears.

- 14 Modify the default input language and hot keys for input locales, if required, and click **OK**.

- 15 Click **Next** to continue.

The **Personalize Your Software** dialog box appears.

- 16** Type your full name and the name of your company or organization in the appropriate fields and click **Next**.

The **Product Key** dialog box appears.

- 17** Type your product key in the appropriate fields and click **Next**.



**NOTE:** The 25-character product key is located on the Certificate of Authenticity label that is attached to your system.

The **Licensing Modes** dialog box appears.

- 18** Select one of the following options and click **Next**:

- **Per server**

If you select **Per server**, you must enter in the drop-down menu the number of concurrent connections included with your Client Access License.

- **Per Seat**

If you select **Per Seat**, each system must have its own Client Access License.

The **Computer Name and Administrator Password** dialog box appears.

- 19** Type your system name and administrator password, and click **Next**.

The **Windows 2000 Components** dialog box appears.

- 20** Select the appropriate components for your system, and press **Next**.

The **Date and Time Settings** dialog box appears.

- 21** Set the date, time, and time zone for your system, and click **Next**.

Windows Setup begins installing the network components.

The **Networking Settings** dialog box appears.

**22** Select one of the following settings, and click **Next**.



**NOTE:** Dell recommends that you select **Typical Settings**. You can reconfigure your network settings after you have completed the installation of the operating system.

- **Typical Settings** (default) — Configures your system with the default settings.
- **Custom Settings** (experienced administrators only) — Allows you to configure the following settings in the **Networking Components** dialog box:
  - Client for Microsoft Networks
  - File and Printer Sharing for Microsoft Networks
  - Internet Protocol (TCP/IP)



**NOTE:** See the Microsoft Support website at [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) for more information about these settings.

**23** If you selected **Custom Settings** in step 22 and need to install additional network components, perform the following steps in the **Network Components** dialog box. Otherwise, go to step 24.

**a** Click **Install**.

The **Select Network Component Type** window appears.

**b** Select the type of network component and click **Add**.

**c** Select a network component or network service and click **OK**.

The **Network Components** dialog box appears.

**24** Click **Next**.

The **Workgroup or Computer Domain** dialog box appears.

**25** Select one of the following options:

- **No, this computer is not a network or is on a network without a domain. Type a workgroup name in the following box.**

This option requires you to assign a workgroup name to your system and allows any system on the LAN with the same workgroup name to connect to your system.

Enter a workgroup name, and click **Next**.

- **Yes, make this computer a member of the following domain:**

Type the appropriate domain name, and click **Next**. The **Join Computer to <your\_domain\_name> Domain** window appears.

Type a domain administrator user name and password, click **OK**, and then click **Next**.



**NOTE:** You must have administrator rights to join the domain.

Windows Setup continues with the installation and then restarts your system.



**NOTE:** This procedure may take several minutes.

The **Completing the Windows 2000 Setup Wizard** appears.

**26** Remove the *Microsoft Windows 2000 Server* CD from the CD drive.

**27** Click **Finish**.

Windows Setup restarts your system.

After restart, the **Welcome to Windows** window appears.

**28** Press <Ctrl> <Alt> <Delete>.

The **Log On to Windows** dialog box appears.

**29** Type your administrator password, and click **OK**.

You have successfully installed your operating system.



**NOTICE:** To protect your system from viruses, download and install any patches and hotfixes from the Microsoft website at [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Update Rollup for Microsoft Windows 2000 Service Pack 4

Microsoft has released an Update Rollup for Windows 2000 Service Pack 4 (SP4), to make it as easy as possible for customers to maintain the security and stability of their Windows 2000 systems. Windows 2000 SP4 customers are encouraged to install this update.



**NOTE:** Critical security patches and functional fixes are installed on Dell PowerEdge systems that are preinstalled with Windows 2000 Server. The Windows 2000 SP4 Update Rollup, however, is not preinstalled. You have to install the Update Rollup manually.



**NOTE:** All Dell OpenManage versions that support Windows 2000 SP4 will support this Update Rollup.

The Update Rollup contains:

- All security updates produced for Windows 2000 between the time SP4 was released and April 30, 2005, when the contents of the Update Rollup were finalized for testing by Microsoft.
- A number of updates that help increase system security and reliability, reduce support costs, and support the current generation of PC hardware.



**NOTE:** For a detailed list of post-Windows 2000 SP4 fixes visit <http://support.microsoft.com/kb/900345>

### Download the Windows 2000 SP4 Update Rollup

- 1 Point your web browser to <http://support.microsoft.com/kb/891861>
- 2 For more information refer to the Microsoft Security Advisory (891861) <http://www.microsoft.com/technet/security/advisory/891861.msp>




**NOTE:** Once you install the Windows 2000 SP4 Update Rollup, it appears in the Add/Remove Programs list as **Update Rollup 1 for Windows 2000 SP4**. Individual fixes that are part of the Update Rollup will disappear from the Add/Remove Programs list.

## Important Information


- ➔ **NOTICE:** To protect your system from viruses, download and install any patches and hotfixes from the Microsoft website at [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). Ensure that the system running Windows 2000 Server is attached to a network and then install the updates on that system.


The following sections contain known issues for the Windows 2000 Server operating system.

Some sections reference a yellow "bang" . This icon is displayed in Device Manager to indicate a specific problem with a system device.

### Device Drivers

- Yellow "bang"  appears in Device Manager.

Some PowerEdge systems include modified backplanes that may generate a yellow "bang"  in Device Manager.

To avoid this issue, download the **DellBPA04.exe** file and install the updated backplane **.inf** file. This update does not add any additional functionality, nor does it improve system performance. The **.inf** file assists the operating system with identifying the backplane device and prevents the yellow "bang"  in Device Manager. The **.inf** file is updated when new backplanes are developed for PowerEdge systems.

 **NOTE:** To locate this file, search for **DellBPA04.exe** or **R117179** on the Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com).

- Updating device drivers.

When you update drivers for several devices of the same type, update the device drivers one at a time. Device Manager does not apply the latest driver to all devices of the same type.

For example, if you are updating drivers for two Intel<sup>®</sup> PRO/100+ network adapters, you must individually update the device driver for each of the two network adapters.

- Device Manager displays an inaccurate list of USB devices.

The Windows 2000 operating system supports USB devices. If you add or remove USB devices after you install the operating system, Device Manager may not display all of the devices connected to your system. However, these devices continue to work properly.



## Hard Drives

- **Unable to access IDE hard drive space greater than 137 GB.**

If your system is configured with a 137 GB or larger IDE hard drive, you may not be able to use hard drive space greater than 137 GB.

To correct this issue, install Windows 2000 Server SP4. See the Windows 2000 Server bug fix documentation or Knowledge Base article KB305098 and KB314695 at the Microsoft Support site at [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) for installation instructions.

- **The partition drive letters are not assigned in contiguous order.**

After you configure the partitions on your hard drive, the partitions do not appear in contiguous logical order.

To correct this problem, manually assign the drive letters to the partitions.

## Input Devices


- **Unable to use a PS/2 mouse connected to a Chicony USB keyboard.**

When you connect a Chicony keyboard with a PS/2 mouse to your PowerEdge system, the Windows operating system does not detect the mouse.

This issue occurs when the Chicony keyboard is connected to the serial port. To correct this issue, perform one of the following procedures:

- Disconnect the PS/2 mouse from the keyboard and connect the mouse directly to your system.
- Attach a USB mouse to your system.

## Networks

- **A yellow "bang"  occurs on a system that has multiple Broadcom 5708 devices.**

Reboot your system to fix this issue. For more information, refer to the Microsoft Knowledge Base article number 918417 located at the Microsoft Support website at [www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com).

- **Unable to disconnect an Intel PRO dual port network adapter.**

If you click the **Unplug or Eject Hardware** dialog box on the Windows desktop toolbar to disconnect an Intel PRO dual port network adapter, the following hardware component name appears:

```
DEC 21152 PCI-to-PCI Bridge
```

This hardware component name appears in the **Unplug or Eject Hardware** dialog box because the bridge is embedded into the Intel network adapter. Check the **Display Device Component** check box to display the dual network adapters associated with the bridge.

- **IT Assistant Network Monitoring Service fails to start after installing the Service Pack.**

After you install Windows 2000 Server SP4 on your system, a problem might occur if **Dell OpenManage IT Assistant Network Monitoring Service** fails to start. If this problem occurs, IT Assistant version 6.2 or 6.3 reports the following error message:

```
dcnetmon.exe - Entry Point Not Found  
The procedure entry point SnmpUtilOctetsFree  
could not be located in the dynamic link library
```

To correct this issue:

- a** Delete the `snmpapi.dll` file in the `\Program Files\Dell\OpenManage\ITA\bin` directory.
- b** Stop the following services in the following order:
  - IT Assistant Connection Service
  - IT Assistant Network Monitoring Service (it should already be stopped)
  - SNMP Service
- c** Start the following services in the following order:
  - SNMP Service
  - IT Assistant Network Monitoring Service
  - IT Assistant Connection Service

This problem is corrected in IT Assistant version 6.4 and later, which is available on the Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com) and on the *Dell OpenManage Systems Management* CD version 3.2 and later.

- **Using BASP for teaming and fault tolerance.**

The Broadcom Advanced Server Program (BASP) provides failover support for heterogeneous network adapters in a network. If you are using BASP for network adapter teaming and fault tolerance, Dell recommends that you disable the Spanning Tree Protocol (STP) on the network switch that is connected to the network adapter.

## Operating System

- **Windows 2000 installation hangs during OS boot up.**

This occurs on systems that use multiple processors or hyper-threading. For more information, refer to the Microsoft Knowledge Base article 822720 located at the Microsoft Support website at [www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com).

- When planning OS deployments of Windows 2000 on a system that has a Broadcom 5708 Networking device, see the latest *Broadcom NetXtreme II Tech Sheet* and Best Practices documents available at [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com).


- **RIS requires a special use driver when using a Broadcom 5708 networking device.**

The remote installation services (RIS) driver is available in the driver package of Broadcom NetXtreme II Family of Adapters. Use this driver for RIS installations only. After the OS is installed, run the Broadcom NetXtreme II Family of Adapters driver package setup installer for complete network connectivity.

- **Installing Windows 2000 remotely using RIS.**


RIS allows a system administrator to install the Windows 2000 operating system on remote systems that are connected to the network. The RIS image for Windows 2000 with Service Pack 4 contains drivers only for those network and storage adapters that are natively supported by Windows 2000 Service Pack 4. Before using RIS to install Windows 2000 with Service Pack 4 on your remote systems, ensure that the RIS image contains the appropriate drivers for your hardware configuration.

See Microsoft Knowledge Base articles KB246184 and KB254078 located on the Microsoft Support website at [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) for information on adding third-party original equipment manufacturer (OEM) drivers to a RIS image.

 **NOTE:** To install the operating system remotely using RIS, the target systems must support remote booting.

## Tape Drives

The following issues pertain to the **Removable Storage** console—a storage management console in the **Computer Management** console tree that allows you to track your removable storage media and manage the tape autoloaders that are connected to your system.

 **NOTE:** The **Removable Storage** console is also known as the Removable Storage Management (RSM) Console.

- The Dell PowerVault™ 120T DLT1 autoloader does not respond to **Eject** or **Inject** commands.

When an **Eject** or **Inject** command is issued from the **Removable Storage** console to any tape media in a PowerVault 120T digital linear tape 1 (DLT1) autoloader, the following message appears:

```
The resource required for this operation does not exist.
```

The PowerVault 120T DLT1 autoloader is not equipped to respond to **Eject** or **Inject** commands from the **Removable Storage** console. To avoid this issue, manually add or remove the DLT cartridge(s) from the autoloader without using the commands from the **Removable Storage** console.

- The PowerVault 122T LTO autoloader Cleaner Management operation fails after you install Service Pack 4.

When you insert a cleaning tape into the PowerVault 122T LTO autoloader using the Cleaner Management wizard in Windows 2000 with Service Pack 4, the Reserve Cleaner operation fails, and the system is unable to identify the tape media. If the Reserve Cleaner operation completes successfully, then the next Clean Drive operation fails. In both cases, the cleaning tape cannot be used to clean the drive from the **Removable Storage** console.

The autoloader's tape library does not support automatic cleaning, and the **Cleaner Management** option should not be present in **Removable Storage**. To perform Cleaner Management operations using the commands in the system's front panel, perform the following steps:

- a** Ensure that a free slot is available in the tape library for the cleaning tape.
- b** On the Windows desktop, right-click **My Computer** and select **Manage**.  
The **Computer Management** window appears.
- c** In the **Computer Management** console tree under **Storage**, expand the **Removable Storage** console, and then expand the **Libraries** tree.  
The **DELL PV-122T** icon appears in the **Libraries** directory.
- d** Right-click the library icon and select **Door Access** to unlock the library door.  
The **Unlock Door** prompt appears.
- e** Click **OK**.
- f** On the library front panel, select **Commands** → **Clean Drive** and press **Enter**.  
The library door opens.
- g** Insert the cleaning tape into the available slot.  
The cleaning operation starts automatically.
- h** When the cleaning operation is complete, the library automatically ejects the cleaning tape.
- i** At the **Lock Door** prompt, click **OK**.

## Getting Help

If at any time you do not understand a procedure described in this document, or if your system does not perform as expected, Dell provides a number of tools to help you. For more information about these help tools, see "Getting Help" in your *Installation and Troubleshooting Guide*. Technical information is available from the Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Obtaining Technical Assistance

Dell Enterprise Training and Certification is available; see [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training) for more information. This service may not be offered in all locations.

## Dell Advanced Software Support



**NOTE:** The following service is not always available in all locations outside the continental U.S. Call your local technical representative for information on availability.

Technical assistance for R2 is provided through a fee-based service called the Advanced Software Support. For more information, search the Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Index

## B

Broadcom Advanced  
Server Program  
using, 27

## C

Cleaner Management  
using in Removable Storage, 28  
Computer Management  
console tree, 28

## D

Dell, 30  
Dell OpenManage  
using the Server  
Assistant CD, 5, 10  
device drivers  
creating diskette, 16  
Device Manager  
troubleshooting  
yellow "bang", 24  
updating device drivers, 24

## G

getting help  
about, 29

## H

hard drives  
accessing hard drive space, 25

## I

important information, 24  
IT Assistant  
troubleshooting Network  
Monitoring Service, 26

## K

known issues  
device drivers, 24  
hard drives, 25  
input devices, 25  
networks, 25  
tape drives, 28

## **M**

mouse  
using a PS/2 mouse, 25

## **N**

NICs  
unable to disconnect an  
Intel PRO NIC, 26

## **O**

operating system  
installing, 15, 17  
performing a clean  
installation, 10

## **P**

partition drive letters  
assigning, 25  
product ID  
locating, 15

## **R**

Removable Storage  
about, 28  
Removable Storage  
Management (RSM)  
console, 28

## **S**

Server Assistant CD  
using, 5, 10  
settings  
custom, 8, 21  
typical, 8, 21  
System Support CD  
using, 5, 10

## **T**

tape drives  
troubleshooting PowerVault  
autoloaders, 28  
technical assistance, 30



Microsoft® Windows® 2000  
Server et Advanced Server

# Instructions d'installation et informations importantes

## Remarques et avis



**REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

---

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.**

**© 2004-2006 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *OpenManage*, *PowerEdge* et *PowerVault* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Windows NT* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

# Sommaire

<b>Finalisation de l'installation d'une version de Windows 2000 Server préinstallée</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide du CD Dell OpenManage Server Assistant</b> . . . . .	<b>42</b>
<b>Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide des CD de Windows 2000</b> . . . . .	<b>48</b>
Avant de commencer . . . . .	48
Identification des composants matériels du système . . . . .	48
Création d'une disquette de pilotes de périphérique . . . . .	48
Installation du système d'exploitation . . . . .	50
Correctif cumulatif pour Microsoft Windows 2000 Service Pack 4 . . . . .	56
<b>Informations importantes</b> . . . . .	<b>57</b>
Pilotes de périphérique . . . . .	57
Disques durs . . . . .	59
Périphériques d'entrée . . . . .	59
Réseaux . . . . .	60
Système d'exploitation . . . . .	62
Lecteurs de bande . . . . .	63
<b>Obtention d'aide</b> . . . . .	<b>65</b>
Obtention d'une assistance technique . . . . .	65
Dell Advanced Software Support . . . . .	65
<b>Index</b> . . . . .	<b>67</b>



Ce document contient des généralités et des indications sur la configuration des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® 2000 Server et Advanced Server (ci-après appelés “Windows 2000 Server”).

Ce document traite des sujets suivants :

- Finalisation de l'installation d'une version de Windows 2000 Server préinstallée
- Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide des CD *Dell OpenManage Server Assistant* ou *System Support*



**REMARQUE** : pour effectuer une nouvelle installation du système d'exploitation sur un système Dell™ PowerEdge™ 400SC, utilisez le CD *System Support* et non le CD *Server Assistant*.

- Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide des CD de *Microsoft Windows 2000 Server*
- Informations importantes
- Obtention d'aide

Avant de commencer, consultez la documentation fournie avec Windows 2000 Server. Celle-ci contient des informations importantes sur le produit.



**AVIS** : si Windows 2000 Server a été préinstallé sur le système, *n'utilisez pas* le CD *Server Assistant*. Cela aurait pour résultat de supprimer le système préinstallé. Pour vérifier que Windows 2000 Server est préinstallé sur le système, rendez-vous à la section “Finalisation de l'installation d'une version de Windows 2000 Server préinstallée” et suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 6. Si un message indiquant qu'il n'existe pas de lecteur amovible ou qu'aucun système d'exploitation n'a été trouvé s'affiche, cela signifie qu'aucun système d'exploitation n'a été installé sur le système.



**AVIS** : lors d'une nouvelle installation, les données qui se trouvent sur le disque dur sont supprimées. Utilisez le CD *Server Assistant* version 3.4 ou suivante pour effectuer une nouvelle installation ou réinstaller le système d'exploitation. Ce CD contient les versions les plus récentes du BIOS, du micrologiciel, des diagnostics et des pilotes de périphérique Dell qui étaient disponibles lorsque vous avez acheté le système. Rendez-vous sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour rechercher d'éventuelles mises à jour de pilotes ne figurant pas sur le CD *Server Assistant*.



**REMARQUE** : dans la dernière version de Dell OpenManage™, l'interface utilisateur a été légèrement modifiée.

# Finalisation de l'installation d'une version de Windows 2000 Server préinstallée

Cette section indique la procédure à suivre pour configurer le système d'exploitation Windows 2000 Server préinstallé sur le système.



**REMARQUE :** la version la plus récente des pilotes de périphérique a été préinstallée sur le système, mais vous devrez peut-être vous procurer des pilotes supplémentaires pour installer certains périphériques, tels que des modems externes ou des unités de sauvegarde sur bande. Consultez les CD *Server Assistant* (pour Dell OpenManage version 4.2 et antérieures) ou *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* (si vous utilisez Dell OpenManage version 4.3 ou suivante). Vous pouvez également vous rendre sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour obtenir la version la plus récente des pilotes de périphérique.

Pour finaliser l'installation de Windows 2000 Server, procédez comme suit :

**1** Avant d'allumer le système pour la première fois, connectez le clavier, le moniteur, la souris, la carte réseau et tout autre périphérique requis.

**2** Mettez le système sous tension.

L'écran relatif aux licences des logiciels s'affiche.

**3** Avant d'utiliser le système, lisez tous les contrats de licence fournis avec chaque programme commandé. Si vous en acceptez les conditions, appuyez sur n'importe quelle touche pour continuer.

L'écran **Important Technical Support Information** (Informations importantes sur le support technique) affiche le **numéro de service** et le **code de service express** du système.

**4** Notez ces numéros et gardez-les à proximité pour vous y référer en cas de demande d'assistance.

Le **numéro de service** permet au personnel du support d'identifier le système. Le **code de service express** permet d'acheminer votre appel vers la zone de support la plus appropriée.

**5** Appuyez sur une touche pour continuer.

L'écran **Important Information** (Informations importantes) s'affiche.

- 6 Prenez connaissance des informations affichées à l'écran, puis appuyez sur une touche pour continuer.

Si un message s'affiche pour indiquer qu'il n'existe pas de lecteur amovible ou qu'aucun système d'exploitation n'a été trouvé, cela signifie qu'aucun système d'exploitation n'a été installé sur le système. Munissez-vous du CD *Server Assistant* et reportez-vous à la section "Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide du CD Dell OpenManage Server Assistant".

Si un système d'exploitation a été préinstallé sur le système, la fenêtre **Installation de Windows 2000 Server** s'affiche, ainsi que la boîte de dialogue **Contrat de licence**.

- 7 Lisez le contrat de licence.

Si vous n'acceptez pas le contrat de licence, cliquez sur **Annuler** pour arrêter l'installation.

Si vous l'acceptez, sélectionnez **J'accepte les termes de ce contrat** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Personnalisez votre logiciel** s'affiche.

- 8 Entrez votre nom et celui de votre entreprise, puis cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Modes de licences** s'affiche.

- 9 Sélectionnez l'une des options suivantes, puis cliquez sur **Suivant** :

- **Par serveur**

Si vous sélectionnez **Par serveur**, vous devez entrer le nombre de connexions simultanées incluses dans votre licence d'accès client dans le menu déroulant.

- **Par siège**

Si vous sélectionnez **Par siège**, chaque système doit posséder sa propre licence d'accès client.

La boîte de dialogue **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur** s'affiche.

- 10 Saisissez votre nom complet, celui de votre entreprise, ainsi que votre nom d'administrateur et votre mot de passe dans les champs correspondants, puis cliquez sur **Suivant**.



**REMARQUE** : vous devez utiliser un nom de système unique propre à votre réseau local (LAN). Sinon, le programme d'installation vous demande de modifier le nom du système, comme indiqué à l'étape 11.

La boîte de dialogue **Réglage de la date et de l'heure** s'affiche.

- 11 Définissez la date, l'heure et le fuseau horaire pour le système, puis cliquez sur **Suivant**.



**REMARQUE** : si vous avez choisi un nom de système déjà utilisé sur votre réseau local lors de l'étape 10, la boîte de dialogue **Choisissez un nom d'ordinateur différent** s'affiche. Saisissez un nom non utilisé sur le réseau local, puis cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Paramètres de gestion de réseau** s'affiche.

- 12 Sélectionnez l'un des paramètres suivants, puis cliquez sur **Suivant**.



**REMARQUE** : il est recommandé de sélectionner **Paramètres par défaut**. Vous pourrez reconfigurer les paramètres du réseau une fois l'installation du système d'exploitation terminée.

- **Paramètres par défaut** : configure le système à l'aide des paramètres par défaut.
- **Paramètres personnalisés** (administrateurs expérimentés uniquement) : permet de définir les paramètres suivants dans la boîte de dialogue **Composants de réseau** :
  - Client pour les réseaux Microsoft
  - Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft
  - Protocole Internet (TCP/IP)



**REMARQUE** : rendez-vous sur le site [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) pour plus d'informations sur ces paramètres.



**13** Si vous avez sélectionné **Paramètres personnalisés** à l'étape 12 et devez installer d'autres composants réseau, effectuez la procédure suivante dans la boîte de dialogue **Composants de réseau**. Sinon, passez à l'étape 14.

**a** Cliquez sur **Installer**.

La fenêtre **Sélection du type de composant réseau** s'affiche.

**b** Sélectionnez le type de composant réseau, puis cliquez sur **Ajouter**.

**c** Sélectionnez un composant ou service réseau, puis cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Composants de réseau** s'affiche.

**d** Si le système comporte plusieurs cartes réseau, vous devrez peut-être installer le composant logiciel sélectionné sur chacune d'entre elles. Cliquez sur **Suivant** pour installer le composant logiciel sur les différentes cartes réseau.

**14** Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Groupe de travail ou domaine d'ordinateurs** s'affiche.

**15** Choisissez l'une des options suivantes :

- **Non, cet ordinateur ne se trouve pas sur un réseau ou le réseau n'a pas de domaine. Entrez un nom de groupe de travail dans la case suivante.**

Cette option nécessite l'affectation d'un nom de groupe de travail au système. Les autres ordinateurs du réseau local associés au même nom de groupe peuvent ainsi se connecter au système.

Entrez un nom de groupe de travail, puis cliquez sur **Suivant**.

- **Oui, faire de cet ordinateur un membre du domaine suivant.**

Entrez le nom de domaine approprié, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Joindre un ordinateur au domaine <nom du domaine>** s'affiche. Entrez un nom d'administrateur de domaine et un mot de passe et cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.



**REMARQUE :** vous devez disposer des droits d'administrateur pour vous connecter au domaine.

Le programme d'installation de Windows continue la procédure d'installation, puis redémarre le système.



**REMARQUE :** cette procédure peut prendre plusieurs minutes.

Après le redémarrage, la fenêtre **Bienvenue dans Windows** s'affiche.

**16** Appuyez sur <Ctrl> <Alt> <Suppr>.

La boîte de dialogue **Ouverture de session Windows** s'affiche.

**17** Entrez votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.

La fenêtre **Configuration de votre serveur Windows 2000** s'affiche.

L'installation du système d'exploitation est terminée.



**AVIS :** pour protéger le système contre les virus, téléchargez et installez les correctifs et service packs éventuellement disponibles sur le site [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide du CD Dell OpenManage Server Assistant

Lors d'une nouvelle installation, toutes les données qui se trouvent sur le disque dur sont supprimées. Une nouvelle version du système d'exploitation est installée sur l'ordinateur. Cette procédure permet de s'assurer que tous les pilotes et programmes installés sur le système seront supprimés et ne créeront pas de conflit avec le nouveau système d'exploitation en cours d'installation.




**REMARQUE :** pour effectuer une nouvelle installation du système d'exploitation sur un système PowerEdge 400SC, utilisez le CD *System Support* à la place du CD *Server Assistant*. Rendez-vous sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour rechercher d'éventuelles mises à jour de pilotes ne figurant pas sur le CD *System Support*.



**REMARQUE :** si vous avez acheté un ordinateur Dell sans système d'exploitation, nous vous recommandons d'installer ce dernier à l'aide du CD *Installation and Server Management* (appelé "*Dell Server Assistant*" dans les kits Dell OpenManage antérieurs à la version 4.3).

Les CD *Server Assistant* et *System Support* permettent d'installer les logiciels standard du système d'exploitation et les versions les plus récentes (non incluses sur les CD du système d'exploitation) pour le BIOS, le micrologiciel, les programmes de diagnostics et les pilotes de périphérique Dell.

-  **AVIS** : le CD *Server Assistant* vous guide à travers les différentes étapes à effectuer avant l'installation de Windows 2000 Server sur le système. Le processus d'installation supprime toutes les données du disque dur. Sauvegardez vos données avant d'effectuer cette procédure.

Pour procéder à une nouvelle installation (et non à une mise à jour) du système d'exploitation, procédez comme suit :

- 1 Connectez un clavier, une souris et un moniteur au système.
- 2 Mettez le système sous tension.
- 3 Insérez le CD *Server Assistant* ou *System Support* (pour un système PowerEdge 400SC) dans le lecteur.

La fenêtre **Dell OpenManage Server Assistant** s'affiche.

Si vous effectuez l'installation à l'aide du CD *Server Assistant*, sélectionnez la langue voulue dans la liste déroulante **Select Language**, puis passez à l'étape 4.

Si vous utilisez le CD *System Support*, procédez comme suit :

- a Cliquez sur la langue voulue.  
La fenêtre **Dell Software License Agreement** (Contrat de licence du logiciel Dell) apparaît.
- b Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Accept** (Accepter).  
La fenêtre **Welcome to Dell OpenManage Server Assistant** (Bienvenue dans l'Assistant Dell OpenManager Server) s'affiche.
- c Passez à l'étape 4.
- 4 Cliquez sur **Server Setup** (Installation du serveur) pour installer le système d'exploitation.  
La boîte de dialogue **Set the Date and Time** (Définir la date et l'heure) s'affiche.
- 5 Réglez la date, l'heure et le fuseau horaire, puis cliquez sur **Continue** (Continuer).  
Si aucun contrôleur RAID n'est installé sur le système, la boîte de dialogue **Select Operating System** (Sélection du système d'exploitation) s'affiche. Passez à l'étape 6.

Si un contrôleur RAID est installé, la boîte de dialogue **Configure RAID** (Configuration de RAID) s'affiche.

Si RAID est déjà configuré, l'option **No Change** (Aucune modification) est disponible. Si vous ne souhaitez pas modifier cette configuration, sélectionnez **No Change** (Aucune modification), cliquez sur **Continue** et passez à l'étape 6. Redémarrez le système si vous y êtes invité.

La boîte de dialogue **Select Operating System to Install** (Sélection du système d'exploitation à installer) s'affiche.

Si RAID *n'est pas* configuré sur le système ou si vous souhaitez modifier la configuration existante, procédez comme suit :

- a Choisissez l'une des options suivantes :
  - RAID 0
  - RAID 1
  - RAID 5
  - RAID 10
  - **Run Array Manager (Exécuter Array Manager)**
- b Si vous avez sélectionné **Run Array Manager** (Exécuter Array Manager), cliquez sur **Continue**.

La fenêtre **Dell OpenManage Array Manager** s'affiche.

Consultez la documentation de Dell OpenManage Array Manager pour obtenir des informations sur la configuration des matrices RAID.

Si vous *n'avez pas* sélectionné **Run Array Manager** (Exécuter Array Manager), indiquez la taille du disque virtuel (en mégaoctets) dans la boîte de dialogue **Select RAID Virtual Disk Size** (Sélection de la taille du disque virtuel RAID), puis cliquez sur **Continue**.



**REMARQUE** : le champ **Select RAID Virtual Disk Size** (Sélection de la taille du disque virtuel RAID) affiche la taille maximale du disque dur virtuel en mégaoctets.

Si la configuration du système inclut un disque dur virtuel, le message ci-dessous s'affiche :

```
One or more virtual disks have been found!  
Are you sure you want to delete the existing  
virtual disk?
```

- c Cliquez sur **Yes** pour continuer.

La boîte de dialogue **Select Operating System to Install** (Sélection du système d'exploitation à installer) s'affiche.

- 6 Sélectionnez **Microsoft Windows 2000** puis cliquez sur **Continue**.

La fenêtre **Configure Hard Drive** (Configuration du disque dur) s'affiche.

- 7 Sélectionnez le système de fichiers et la taille de la partition d'amorçage, puis cliquez sur **Continue**.



**REMARQUE** : pour enregistrer la partition d'amorçage existante, sélectionnez **Use Existing Boot Partition** (Utiliser la partition d'amorçage existante).

Si le système de fichiers ou la taille de la partition d'amorçage diffèrent des paramètres existants, la fenêtre d'alerte de **Dell OpenManage Server Assistant** s'affiche. Cliquez sur **Yes** pour continuer.



**REMARQUE** : pour une sécurité optimale, sélectionnez le système de fichiers **NTFS**.

La boîte de dialogue **Enter Microsoft Windows 2000 Server Configuration Information** (Saisie des informations de configuration de Microsoft Windows 2000 Server) s'affiche.

- 8 Complétez les champs appropriés et cliquez sur **Continue**.



**REMARQUE** : si vous laissez un champ vide, le programme d'installation de Windows vous demandera ces informations ultérieurement.

La fenêtre **Operating System Installation Summary** (Résumé de l'installation du système d'exploitation) s'affiche.

- 9 Si les paramètres de configuration sont corrects, cliquez sur **Continue**.

La fenêtre **Dell OpenManage Server Assistant - Windows Installation Wizard** (Assistant d'installation de Windows) s'affiche. Passez à l'étape 10.

Si les paramètres *ne sont pas* corrects, procédez comme suit :


- a Cliquez sur **Start Over** (Recommencer).  
La fenêtre **Set the Date and Time** (Définition de la date et de l'heure) s'affiche.
- b Recommencez la procédure, de l'étape 5 à l'étape 9.  
La fenêtre **Dell OpenManage Server Assistant - Windows Installation Wizard** (Assistant d'installation de Windows) s'affiche.

- 10** Si le CD *Server Assistant* ou *System Support* contient le Service Pack 4, *désélectionnez* l'option **Install Service Pack (English only)** (Installer le Service Pack, anglais uniquement).

Si le CD *Server Assistant* ou *System Support* contient une version antérieure du Service Pack, *sélectionnez* l'option **Install Service Pack (English only)** (Installer le Service Pack, anglais uniquement).

- 11** Cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer.  
La fenêtre **Copy Installation Files** (Copie des fichiers d'installation) s'affiche et les pilotes Dell sont transférés sur le disque dur.
- 12** Retirez le CD *Server Assistant* ou *System Support* du lecteur lorsque vous y êtes invité.
- 13** Insérez le CD *Microsoft Windows 2000 Server* dans le lecteur.
- 14** Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

La fenêtre **Copie des fichiers d'installation** s'affiche et les fichiers sont copiés sur le disque dur.

 **REMARQUE** : cette opération peut prendre plusieurs minutes.

- 15** Retirez le CD *Microsoft Windows 2000 Server* du lecteur lorsque vous y êtes invité.
- 16** Cliquez sur **Terminer**.

Le système redémarre automatiquement, le programme d'installation de Windows 2000 Server s'affiche en mode texte et la procédure d'installation se poursuit.


 **REMARQUE** : cette opération peut prendre plusieurs minutes.

Le système redémarre automatiquement et l'écran affichant le logo de **Microsoft Windows 2000 Server** apparaît.

Ensuite, la fenêtre **Installation de Windows 2000 Server** s'affiche et la procédure d'installation se poursuit.

 **REMARQUE** : cette opération peut prendre plusieurs minutes.

L'installation se termine et la fenêtre **Bienvenue dans Windows** s'affiche.

- 17** Appuyez sur <Ctrl> <Alt> <Suppr>.  
La fenêtre **Ouverture de session Windows** s'affiche.
  - 18** Entrez votre nom d'administrateur et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet, puis appuyez sur <Entrée>.  
La fenêtre **Dell OpenManage Software** (Logiciel Dell OpenManage) s'affiche.
  - 19** À l'invite, insérez dans le lecteur le CD de *Dell OpenManage Systems Management* version 3.2 ou suivante.
  - 20** Cliquez sur OK.  
L'installation de Windows 2000 Server sur le système est terminée.
  - 21** Suivez les instructions affichées pour installer le logiciel de gestion des systèmes et configurer le système sur le réseau.
-  **AVIS** : pour protéger le système contre les virus, téléchargez et installez les correctifs et service packs éventuellement disponibles sur le site [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

# Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide des CD de Windows 2000

## Avant de commencer

Avant d'installer le système d'exploitation à l'aide des CD de *Windows 2000 Server*, procédez comme suit :

- 1 Recherchez le document *Getting Started* (Mise en route) fourni avec la documentation de Windows 2000 Server.
- 2 Recherchez l'ID produit de 25 caractères.

Si vous avez acheté le système Dell avec Windows 2000 Server ou Advanced Server préinstallé, l'ID produit est imprimé sur l'étiquette du certificat d'authenticité apposée sur le système.

## Identification des composants matériels du système

- 1 Insérez le CD *Server Assistant* ou *System Support* dans le lecteur.
- 2 Redémarrez le système.

La fenêtre **Dell OpenManage Server Assistant** s'affiche.

- 3 Cliquez sur **View Hardware** (Afficher le matériel).

La boîte de dialogue **Hardware Information** (Informations sur le matériel) affiche la liste des périphériques installés.

- 4 Notez le nom des périphériques répertoriés dans cette boîte de dialogue.
- 5 Cliquez sur **Exit** (Quitter).

## Création d'une disquette de pilotes de périphérique



**REMARQUE** : ces instructions ne sont pas valides pour Dell OpenManage version 4.3 et suivantes.



**REMARQUE** : les CD *Server Assistant* et *System Support* contiennent les pilotes les plus récents qui étaient disponibles au moment où vous avez acheté votre système Dell. Installez le système d'exploitation à l'aide du CD approprié. Les opérations décrites ci-après doivent être effectuées exclusivement par des utilisateurs expérimentés.



- 1 Insérez le CD *Server Assistant* ou *System Support* dans un autre système Windows.

Le CD démarre automatiquement.

Si le CD *ne démarre pas* automatiquement, procédez comme suit :

- a Ouvrez l'Explorateur Windows.
- b Recherchez la lettre associée au lecteur de CD.
- c Cliquez avec le bouton droit sur le lecteur de CD, puis cliquez sur **Exécution automatique**.

La fenêtre **Dell OpenManage Server Assistant** s'affiche.

- 2 Dans le menu déroulant **Please Select A Server** (Sélectionnez un serveur), sélectionnez votre système.
- 3 Dans le champ **Select Drivers/Utilities Set** (Sélectionner des pilotes ou un ensemble d'utilitaires), sélectionnez **System Utilities** (Utilitaires système) puis cliquez sur **Continue**.

La fenêtre **Copy Drivers** (Copie des pilotes) s'affiche.

- 4 Dans la boîte de dialogue **Windows 2000**, cliquez sur le pilote correspondant au système d'exploitation.

La fenêtre **File Download** (Téléchargement de fichier) s'affiche.

- 5 Enregistrez le fichier compressé sur le disque dur local, puis décompressez son contenu sur une disquette.
- 6 Recommencez l'étape 4 et l'étape 5 pour installer d'autres pilotes.
- 7 Fermez la fenêtre **Dell OpenManage Server Assistant**.
- 8 Retirez le CD du lecteur.
- 9 Retirez la disquette du lecteur.

## Installation du système d'exploitation

- 1 Connectez un clavier, un moniteur, une souris et tout autre périphérique au système.
- 2 Allumez le système et les périphériques connectés.
- 3 Insérez le CD *Microsoft Windows 2000 Server* dans le lecteur.
- 4 Appuyez sur les touches <Ctrl><Alt><Suppr> pour redémarrer le système.

Si un système d'exploitation Windows est installé, le message suivant s'affiche :

Appuyez sur n'importe quelle touche pour démarrer à partir du CD-ROM...

Appuyez sur n'importe quelle touche au cours des 5 secondes qui suivent pour démarrer l'installation à partir de votre CD.

Un nouvel écran noir s'affiche pendant que le programme d'installation analyse le système.

Ensuite, l'écran devient bleu et affiche la fenêtre d'installation de **Windows 2000**.

- 5 Appuyez *immédiatement* sur <F6> si vous devez installer d'autres pilotes pour le périphérique d'amorçage ou pour un autre périphérique, puis poursuivez la procédure.

Si vous *n'avez pas* besoin d'installer un autre pilote de périphérique, passez à l'étape e.

- a À l'invite, appuyez sur <s> pour sélectionner et ajouter d'autres pilotes de périphérique.
- b Insérez la disquette dans le lecteur et appuyez sur <Entrée>. Une liste de pilotes de périphérique s'affiche.
- c Sélectionnez le pilote approprié et appuyez sur <Entrée>. Le système installe le pilote et revient à l'écran d'installation de **Windows 2000**.

- d** Recommencez la procédure de l'étape a à l'étape c pour chaque pilote supplémentaire. Sinon, appuyez sur <Entrée> pour continuer.

Le programme d'installation de Windows charge les pilotes sélectionnés et tous les pilotes appropriés se trouvant sur le CD *Windows 2000 Server*.

Ensuite, l'écran d'installation de **Windows 2000 Server** s'affiche.

- e** Appuyez sur <Entrée> pour continuer.

L'écran de bienvenue apparaît et affiche le message suivant :

Cette partie du programme d'installation prépare l'installation de Microsoft (R) Windows(R) sur votre ordinateur.

- Pour installer Windows 2000 maintenant, appuyez sur <Entrée>.
- Pour réparer une installation de Windows 2000, appuyez sur <R>.
- Pour quitter le programme d'installation sans installer Windows 2000, appuyez sur <F3>.

- f** Appuyez sur <Entrée> pour installer Windows 2000 avec Service Pack 4.

La fenêtre **Contrat de licence de Windows 2000** s'affiche.

- g** Lisez le contrat de licence.

Si vous n'acceptez pas le contrat de licence, appuyez sur <Échap> pour arrêter l'installation.

Si vous l'acceptez, appuyez sur <F8>.

L'écran **Installation de Windows 2000 Server** s'affiche et indique les partitions existantes et l'espace non partitionné sur le disque dur du système.

- 6 Si l'espace non partitionné dont vous disposez est suffisant, sélectionnez **Espace non partitionné** et appuyez sur <Entrée> pour continuer.


Si vous *ne disposez pas* d'un espace non partitionné suffisant, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur <D><L><Entrée> pour supprimer toutes les partitions du système d'exploitation.  
OU
- Appuyez sur <D><Entrée><L> pour supprimer une partition existante du système d'exploitation.


- 7 Sélectionnez l'espace non partitionné ou la partition où vous souhaitez installer le système d'exploitation, puis appuyez sur <Entrée>.

Un message s'affiche, indiquant qu'une nouvelle partition Windows a été créée sur votre disque dur, suivi des informations relatives au lecteur pour l'espace non partitionné.

- 8 Sélectionnez le système de fichiers approprié pour la partition Windows, puis appuyez sur <Entrée>.


 **REMARQUE** : pour une sécurité optimale, formatez la partition en utilisant le système de fichiers Windows NT<sup>®</sup> (NTFS).

Le programme d'installation de Windows formate la partition avec le système de fichiers sélectionné et copie les fichiers du système d'exploitation sur l'ordinateur.

 **REMARQUE** : cette opération peut prendre plusieurs minutes.

- 9 Retirez du lecteur la disquette contenant les pilotes.

Le programme d'installation de Windows redémarre automatiquement le système.

 **REMARQUE** : lorsque le système redémarre, *n'appuyez pas* sur une touche pour démarrer à partir du CD.

Après le redémarrage, le logo de **Microsoft Windows 2000 Server** s'affiche. Le programme d'installation détecte les périphériques connectés au système et les installe.

Ensuite, la fenêtre de bienvenue de l'**Assistant Installation de Windows 2000** apparaît.

- 10** Cliquez sur **Suivant** pour continuer.  
La boîte de dialogue **Paramètres régionaux** apparaît et affiche deux boutons **Personnaliser**.
- 11** Cliquez sur le premier bouton **Personnaliser**.  
La boîte de dialogue **Paramètres régionaux** s'affiche.
- 12** Modifiez les paramètres régionaux et d'emplacement, si nécessaire, puis cliquez sur **OK**.
- 13** Cliquez sur le second bouton **Personnaliser**.  
La boîte de dialogue **Paramètres régionaux** s'affiche.
- 14** Modifiez la langue d'entrée par défaut et les touches de raccourci correspondant aux environnements locaux, si nécessaire, puis cliquez sur **OK**.
- 15** Cliquez sur **Suivant** pour continuer.  
La boîte de dialogue **Personnalisez votre logiciel** s'affiche.
- 16** Saisissez votre nom complet et le nom de votre entreprise dans les champs correspondants, puis cliquez sur **Suivant**.  
La boîte de dialogue **Clé du produit** s'affiche.
- 17** Saisissez la clé du produit dans les champs correspondants, puis cliquez sur **Suivant**.



**REMARQUE** : la clé de produit est composée de 25 caractères. Elle se trouve sur l'étiquette du certificat d'authenticité apposée sur le système.

La boîte de dialogue **Modes de licences** s'affiche.

- 18** Sélectionnez l'une des options suivantes, puis cliquez sur **Suivant** :
  - **Par serveur**  
Si vous sélectionnez **Par serveur**, vous devez entrer le nombre de connexions simultanées incluses dans votre licence d'accès client dans le menu déroulant.
  - **Par siège**  
Si vous sélectionnez **Par siège**, chaque système doit posséder sa propre licence d'accès client.

La boîte de dialogue **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur** s'affiche.

- 19** Saisissez le nom du système et votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Composants Windows 2000** s'affiche.

- 20** Sélectionnez les composants correspondant au système, puis cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Réglage de la date et de l'heure** s'affiche.

- 21** Définissez la date, l'heure et le fuseau horaire pour le système, puis cliquez sur **Suivant**.

Le programme d'installation de Windows commence l'installation des composants réseau.

La boîte de dialogue **Paramètres de gestion de réseau** s'affiche.

- 22** Sélectionnez l'un des paramètres suivants, puis cliquez sur **Suivant**.



**REMARQUE** : il est recommandé de sélectionner **Paramètres par défaut**. Vous pourrez reconfigurer les paramètres du réseau une fois l'installation du système d'exploitation terminée.

- **Paramètres par défaut** : configure le système à l'aide des paramètres par défaut.
- **Paramètres personnalisés** (administrateurs expérimentés uniquement) : permet de définir les paramètres suivants dans la boîte de dialogue **Composants de réseau** :
  - Client pour les réseaux Microsoft
  - Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft
  - Protocole Internet (TCP/IP)



**REMARQUE** : rendez-vous sur le site [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) pour plus d'informations sur ces paramètres.

**23** Si vous avez sélectionné **Paramètres personnalisés** à l'étape 22 et devez installer d'autres composants réseau, effectuez la procédure suivante dans la boîte de dialogue **Composants de réseau**. Sinon, passez à l'étape 24.

**a** Cliquez sur **Installer**.

La fenêtre **Sélection du type de composant réseau** s'affiche.

**b** Sélectionnez le type de composant réseau, puis cliquez sur **Ajouter**.

**c** Sélectionnez un composant ou service réseau, puis cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Composants de réseau** s'affiche.

**24** Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Groupe de travail ou domaine d'ordinateurs** s'affiche.

**25** Choisissez l'une des options suivantes :

- **Non, cet ordinateur ne se trouve pas sur un réseau ou le réseau n'a pas de domaine. Entrez un nom de groupe de travail dans la case suivante.**

Cette option nécessite l'affectation d'un nom de groupe de travail au système. Les autres ordinateurs du réseau local associés au même nom de groupe peuvent ainsi se connecter au système.

Entrez un nom de groupe de travail, puis cliquez sur **Suivant**.

- **Oui, faire de cet ordinateur un membre du domaine suivant :**

Entrez le nom de domaine approprié, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Joindre un ordinateur au domaine <nom du domaine>** s'affiche. Entrez un nom d'administrateur de domaine et un mot de passe et cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.




**REMARQUE** : vous devez disposer des droits d'administrateur pour vous connecter au domaine.

Le programme d'installation de Windows continue la procédure d'installation, puis redémarre le système.



**REMARQUE** : cette procédure peut prendre plusieurs minutes.

L'écran **Fin de l'exécution de l'Assistant Installation de Windows 2000** s'affiche.

- 26 Retirez le CD *Microsoft Windows 2000 Server* du lecteur.
  - 27 Cliquez sur **Terminer**.  
Le programme d'installation de Windows redémarre le système.  
Après le redémarrage, la fenêtre **Bienvenue dans Windows** s'affiche.
  - 28 Appuyez sur <Ctrl> <Alt> <Suppr>.  
La boîte de dialogue **Ouverture de session Windows** s'affiche.
  - 29 Entrez votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.  
L'installation du système d'exploitation est terminée.
-  **AVIS** : pour protéger le système contre les virus, téléchargez et installez les correctifs et service packs éventuellement disponibles sur le site [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Correctif cumulatif pour Microsoft Windows 2000 Service Pack 4

Microsoft fournit un correctif cumulatif destiné à Windows 2000 Service Pack 4 (SP4), et dont le but est de simplifier les procédures permettant de préserver la sécurité et la stabilité des systèmes sous Windows 2000. L'installation de cette mise à jour sur les systèmes Windows 2000 avec SP4 est conseillée.



**REMARQUE** : sur les serveurs Dell PowerEdge dotés d'un système d'exploitation Windows 2000 Server préinstallé, les mises à jour de sécurité critiques et les correctifs fonctionnels sont déjà installés. En revanche, le correctif cumulatif pour Windows 2000 SP4 doit être installé manuellement.



**REMARQUE** : toutes les versions de Dell OpenManage compatibles avec Windows 2000 SP4 prennent en charge ce correctif cumulatif.

Le correctif contient les éléments suivants :

- Toutes les mises à jour de sécurité pour Windows 2000 publiées entre la date de sortie du Service Pack 4 et le 30 avril 2005 (date de finalisation du correctif pour exécution des tests par Microsoft).
- Diverses mises à jour permettant de renforcer la sécurité et la fiabilité du système, de réduire les coûts du support et de prendre en charge les composants PC de nouvelle génération.



**REMARQUE** : vous pouvez vous procurer la liste détaillée des correctifs ultérieurs à Windows 2000 SP4, à l'adresse <http://support.microsoft.com/kb/900345>.



## Téléchargement du correctif cumulatif pour Windows 2000 SP4

- 1 Entrez l'adresse <http://support.microsoft.com/kb/891861> dans votre navigateur Web.
- 2 Pour plus d'informations, reportez-vous à la page Web <http://www.microsoft.com/technet/security/advisory/891861.mspx>.




**REMARQUE** : une fois installé, le correctif cumulatif pour Windows 2000 SP4 s'affiche dans la liste Ajout/Suppression de programmes sous le nom **Correctif n° 1 pour Windows 2000 SP4**. Les mises à jour incluses dans ce correctif n'apparaissent plus individuellement dans la liste.

## Informations importantes





**AVIS** : pour protéger le système contre les virus, téléchargez et installez les correctifs et service packs éventuellement disponibles sur le site [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). Assurez-vous que le système exécutant Windows 2000 Server est relié à un réseau, puis installez les mises à jour nécessaires.


Les sections suivantes décrivent les incidents connus liés à Windows Server 2000.

Certaines sections de ce document font référence à un point d'exclamation jaune . Il s'agit d'une icône qui s'affiche dans le Gestionnaire de périphériques pour signaler un incident lié à un périphérique.

### Pilotes de périphérique

- Apparition d'un point d'exclamation jaune  dans le Gestionnaire de périphériques

Certains systèmes PowerEdge contiennent des fonds de panier modifiés pouvant entraîner l'apparition d'un point d'exclamation jaune  dans le Gestionnaire de périphériques.

Pour éviter cela, téléchargez le fichier **DellBPA04.exe** et installez le fichier **.inf** modifié correspondant au fond de panier. Cette mise à jour n'ajoute aucune fonctionnalité supplémentaire et n'améliore pas les performances du système, mais le fichier **.inf** permet au système d'exploitation d'identifier le fond de panier, ce qui évite l'apparition du point d'exclamation dans le  Gestionnaire de périphériques. Le fichier **.inf** est mis à jour lorsque de nouveaux fonds de panier deviennent disponibles pour les systèmes PowerEdge.



**REMARQUE** : pour trouver ce fichier, recherchez **DellBPA04.exe** ou R117179 sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com).

- **Mise à jour des pilotes de périphérique**

Lorsque vous mettez à jour plusieurs périphériques de même type, installez les nouveaux pilotes l'un après l'autre. Le Gestionnaire de périphériques n'applique pas automatiquement le pilote le plus récent à tous les périphériques de même type.

Par exemple, si vous souhaitez mettre à jour les pilotes de deux cartes réseau Intel® PRO/100+, vous devez le faire séparément.

- **Le Gestionnaire de périphériques affiche une liste de périphériques USB incomplète ou erronée**

Windows 2000 prend en charge les périphériques USB. Si vous ajoutez ou supprimez des périphériques USB après l'installation du système d'exploitation, il se peut que la liste des périphériques connectés affichée par le Gestionnaire de périphériques soit incomplète. Les périphériques non répertoriés continuent néanmoins de fonctionner correctement.

## Disques durs

- **Impossible d'utiliser plus de 137 Go sur un disque dur IDE**

Si le système contient un disque dur IDE d'une capacité supérieure ou égale à 137 Go, il se peut que vous ne parveniez pas à utiliser tout l'espace disponible.

Pour résoudre cet incident, installez Windows 2000 Server SP4. Pour obtenir les instructions d'installation appropriées, rendez-vous sur le site [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) et consultez la documentation relative aux correctifs Windows 2000 Server ou les articles KB305098 et KB314695 de la base de connaissances Microsoft.

- **Les lettres d'unité attribuées aux partitions ne se suivent pas**

Les lettres associées aux partitions définies sur votre disque dur ne se suivent pas.

Pour résoudre cet incident, attribuez manuellement les lettres d'unité aux différentes partitions.

## Périphériques d'entrée


- **Impossible d'utiliser une souris PS/2 connectée à un clavier USB Chicony**

Lorsque vous branchez un clavier Chicony et une souris PS/2 sur un système PowerEdge, la souris n'est pas détectée par Windows.

Cet incident se produit lorsque le clavier Chicony est relié au port série. Pour le résoudre, exécutez l'une des procédures suivantes :

- Déconnectez la souris PS/2 du clavier et reliez-la directement au système.
- Connectez une souris USB au système.

## Réseaux

- Un point d'exclamation jaune  s'affiche lorsqu'un système est équipé de plusieurs cartes Broadcom 5708

Redémarrez le système pour résoudre cet incident. Reportez-vous à l'article 918417 de la base de connaissances Microsoft, qui est disponible sur le site [www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com).

- **Impossible de déconnecter une carte réseau Intel PRO à deux ports**  
Lorsque vous cliquez sur **Déconnecter ou éjecter le matériel** (dans la barre d'outils du bureau Windows) pour déconnecter une carte réseau Intel PRO à deux ports, le nom de composant matériel suivant s'affiche :

```
DEC 21152 PCI-to-PCI Bridge (DEC 21152 Pont  
PCI/PCI)
```

Ce composant apparaît dans la boîte de dialogue **Déconnecter ou éjecter le matériel** parce que le pont est intégré à la carte réseau Intel. Cochez la case **Afficher les composants de périphériques** afin d'afficher les cartes réseau associées au pont.

- **Impossible de démarrer le service de surveillance réseau d'IT Assistant après l'installation du Service Pack**

Après l'installation de Windows 2000 Server SP4, un incident peut empêcher le démarrage du service de surveillance réseau de **Dell OpenManage IT Assistant**. IT Assistant version 6.2 ou 6.3 affiche le message d'erreur suivant :

```
dcnetmon.exe - Entry Point Not Found  
The procedure entry point SnmpUtilOctetsFree  
could not be located in the dynamic link library  
(dcnetmon.exe - Point d'entrée introuvable. Le  
point d'entrée de procédure SnmpUtilOctetsFree  
est introuvable dans la bibliothèque de liens  
dynamiques.)
```

Pour résoudre cet incident :

- a** Supprimez le fichier **snmpapi.dll** du répertoire **\Program Files\Dell\OpenManage\ITA\bin**.
- b** Arrêtez les services suivants, dans cet ordre :
  - Service de connexion d'IT Assistant
  - Service de surveillance réseau d'IT Assistant (probablement déjà arrêté)
  - Service SNMP
- c** Démarrez les services suivants, dans cet ordre :
  - Service SNMP
  - Service de surveillance réseau d'IT Assistant
  - Service de connexion d'IT Assistant

Cet incident est résolu dans la version 6.4 et suivantes d'IT Assistant, qui est disponible sur le site **support.dell.com**, ainsi que sur le CD *Dell OpenManage Systems Management* version 3.2 et suivantes.

- **Utilisation de BASP pour le regroupement de cartes réseau et la tolérance de pannes**

Le programme BASP (Broadcom Advanced Server Program) prend en charge le basculement en cas de panne entre des cartes réseau non identiques. Si vous l'utilisez pour gérer le regroupement (“teaming”) des cartes réseau et la tolérance de pannes, Dell vous recommande de désactiver le protocole STP (Spanning Tree Protocol) sur le commutateur réseau relié à la carte.

## Système d'exploitation

- **Blocage de l'installation de Windows 2000 pendant le démarrage du système d'exploitation**

Cet incident se produit sur les systèmes équipés de plusieurs processeurs ou utilisant la technologie Hyper-Threading. Reportez-vous à l'article 822720 de la base de connaissances Microsoft, qui est disponible sur le site [www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com).

- Avant de déployer Windows 2000 sur un système équipé d'une carte réseau Broadcom 5708, lisez les documents *Broadcom NetXtreme II Tech Sheet and Best Practices* (Fiche technique et Recommandations pour Broadcom NetXtreme II). Ces documents sont disponibles sur le site [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com).
- **Si vous utilisez une carte réseau Broadcom 5708, les services d'installation à distance (RIS) requièrent un pilote spécial**

Le pilote RIS est inclus dans le kit des pilotes de cartes Broadcom NetXtreme II. Utilisez ce pilote uniquement pour les installations effectuées à l'aide des services RIS. Une fois le système d'exploitation installé, exécutez le programme d'installation du kit de pilotes Broadcom NetXtreme II afin d'activer la connectivité réseau.

- **Installation à distance de Windows 2000 à l'aide des services RIS**

Les services RIS permettent aux administrateurs d'installer Windows 2000 sur des systèmes distants connectés au réseau. L'image des services RIS pour Windows 2000 avec SP4 ne contient que les pilotes des cartes réseau et adaptateurs de stockage pris en charge par ce système d'exploitation en mode natif. Avant d'installer Windows 2000 avec SP4 sur des systèmes distants à l'aide des services RIS, assurez-vous que l'image RIS contient les pilotes appropriés pour votre configuration matérielle.

Pour plus d'informations sur l'ajout de pilotes OEM tiers à une image RIS, consultez les articles KB246184 et KB254078 de la base de connaissances de Microsoft, qui est disponible sur le site [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).



**REMARQUE :** pour que vous puissiez installer le système d'exploitation à distance à l'aide des services RIS, les systèmes cibles doivent prendre en charge l'amorçage à distance.

## Lecteurs de bande

Les incidents décrits ci-après sont liés à la console **RSM** (Removable Storage Management, Gestion du stockage amovible). Cette dernière fait partie de la console **Gestion de l'ordinateur** ; elle permet de gérer les médias de stockage amovibles et les chargeurs de bande automatiques connectés au système.



**REMARQUE** : la console **RSM** est également appelée "console Stockage amovible".

- **Le chargeur automatique Dell PowerVault™ 120T DLT1 ne répond pas aux commandes de chargement et d'éjection.**

Lorsque la console **RSM** envoie une commande d'éjection ou de chargement au chargeur automatique PowerVault 120T DLT1 (Digital Linear Tape 1), le message suivant s'affiche :

```
The resource required for this operation does not exist.
```

Le chargeur automatique PowerVault 120T DLT1 ne prend pas en charge les commandes d'éjection ou de chargement provenant de la console **RSM**. Pour éviter cet incident, ajoutez et retirez les cartouches manuellement, sans faire appel à la console **RSM**.

- **Impossible de lancer le Gestionnaire de nettoyage pour le chargeur automatique PowerVault 122T LTO après l'installation du Service Pack 4**

Lorsque vous insérez une cartouche de nettoyage dans le chargeur automatique PowerVault 122T LTO à l'aide de l'Assistant Gestionnaire de nettoyage de Windows 2000 SP4, il est impossible de réserver une cartouche de nettoyage et le système ne reconnaît pas le média à bandes. Même si cette étape aboutit, l'opération suivante (nettoyage du lecteur) échoue. Dans les deux cas, il est impossible d'utiliser la cartouche de nettoyage à partir de la console **RSM**.

La bibliothèque de bandes du chargeur automatique ne prend pas en charge le nettoyage automatique. L'option **Gestionnaire de nettoyage** ne devrait normalement pas figurer dans la console **RSM**. Pour

nettoyer le lecteur à l'aide des boutons situés sur le panneau avant du système, procédez comme suit :

- a** Vérifiez que la bibliothèque de bandes comporte un emplacement libre pour la cartouche de nettoyage.
- b** Faites un clic droit sur l'icône **Poste de travail** du bureau Windows, puis sélectionnez **Gérer**.  
La fenêtre **Gestion de l'ordinateur** s'affiche.
- c** Dans la console **Gestion de l'ordinateur**, sous **Stockage**, développez tout d'abord la console **Stockage amovible**, puis l'arborescence **Bibliothèques**.  
L'icône **DELL PV-122T** s'affiche dans le répertoire **Bibliothèques**.
- d** Faites un clic droit sur cette icône et sélectionnez **Accès porte** pour déverrouiller la porte de la bibliothèque.  
L'invite **Déverrouiller la porte de la bibliothèque** s'affiche.
- e** Cliquez sur **OK**.
- f** Sur le panneau avant de la bibliothèque, sélectionnez **Commandes** → **Nettoyer le lecteur** et appuyez sur **Entrée**.  
La porte de la bibliothèque s'ouvre.
- g** Insérez la cartouche de nettoyage dans l'emplacement libre.  
Le nettoyage commence automatiquement.
- h** Une fois le nettoyage terminé, la bibliothèque éjecte la cartouche automatiquement.
- i** Lorsque le système vous invite à verrouiller la porte, cliquez sur **OK**.



## Obtention d'aide

Dell met à votre disposition divers outils qui peuvent vous apporter une assistance si vous ne comprenez pas une procédure présentée dans ce document ou si le système ne fonctionne pas correctement. Pour plus d'informations, voir “Obtention d'aide” dans le *Guide d'installation et de dépannage*. Des informations techniques sont également disponibles sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Obtention d'une assistance technique

Des formations et certifications Dell Enterprise sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez le site [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training). Ce service n'est disponible que dans certains pays.

### Dell Advanced Software Support



**REMARQUE** : le service suivant n'est disponible que dans certains pays. Contactez votre représentant Dell local pour plus d'informations sur sa disponibilité.

L'assistance technique pour la version R2 est fournie via un service payant appelé “Advanced Software Support”. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com).



# Index

## A

Assistance technique, 65

## B

Broadcom Advanced Server  
Program  
utilisation, 61

## C

CD Server Assistant  
utilisation, 37, 42

CD System Support  
utilisation, 37, 42

## D

Dell, 65

Dell OpenManage  
utilisation du CD Server  
Assistant, 37, 42

Disques durs  
accès à l'espace disque, 59

## G

Gestion de l'ordinateur,  
console, 63

Gestionnaire de nettoyage  
utilisation avec RSM, 63

Gestionnaire de périphériques  
mise à jour des pilotes de  
périphérique, 58  
point d'exclamation jaune,  
dépannage, 57

## I

ID produit  
recherche, 48

Incidents recensés  
disques durs, 59  
lecteurs de bande, 63  
périphériques d'entrée, 59  
pilotes de périphérique, 57  
réseaux, 60

Informations importantes, 57

IT Assistant  
dépannage du service de  
surveillance réseau, 60

## **L**

Lecteurs de bande  
PowerVault, dépannage, 63

Lettres des partitions  
attribution, 59

## **N**

NIC  
impossible de déconnecter  
un NIC Intel PRO, 60

## **O**

Obtention d'aide  
description, 65

## **P**

Paramètres  
par défaut, 40, 54  
personnalisés, 40, 54

Pilotes de périphérique  
création d'une disquette, 48

## **R**

RSM, console, 63

## **S**

Souris  
utilisation d'une souris PS/2, 59

Stockage amovible  
description, 63

Système d'exploitation  
installation, 42, 48, 50

Microsoft® Windows® 2000  
Server und Advanced Server

# Installationsanleitung und wichtige Informationen

# Anmerkungen und Hinweise



**ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, die die Arbeit mit dem Computer erleichtern.



**HINWEIS:** Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.

---

**Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.**

**© 2004-2006 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Jegliche Reproduktion dieses Dokuments ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist streng untersagt.

Marken in diesem Text: *Dell*, das *DELL* Logo, *OpenManage*, *PowerEdge* und *PowerVault* sind Marken von Dell Inc.; *Intel* ist eine eingetragene Marke von Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* und *Windows NT* sind eingetragene Marken von Microsoft Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsnamen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsnamen mit Ausnahme der eigenen.

# Inhalt

<b>Abschließendes Setup des vorinstallierten Betriebssystems Windows Server 2000</b> . . . . .	<b>74</b>
<b>Verwenden der Dell OpenManage Server Assistant-CD zum Durchführen einer kompletten Neuinstallation des Betriebssystems</b> . . . . .	<b>79</b>
<b>Komplette Neuinstallation des Betriebssystems mit den Windows 2000-CDs</b> . . . . .	<b>85</b>
Vorbereitungen . . . . .	85
Identifizieren der Hardwarekomponenten im System . . . . .	85
Erstellen einer Treiberdiskette . . . . .	86
Installation des Betriebssystems . . . . .	87
Update-Paket für Microsoft Windows 2000 Service Pack 4 . . . . .	94
<b>Wichtige Informationen</b> . . . . .	<b>95</b>
Gerätetreiber . . . . .	95
Festplattenlaufwerke . . . . .	96
Eingabegeräte . . . . .	97
Netzwerke . . . . .	98
Betriebssystem . . . . .	100
Bandlaufwerke . . . . .	101
<b>Wie Sie Hilfe bekommen</b> . . . . .	<b>103</b>
Technische Unterstützung . . . . .	103
Erweiterter Softwaresupport von Dell . . . . .	103
<b>Index</b> . . . . .	<b>105</b>





Dieses Dokument enthält Setup-Informationen und allgemeine Informationen zu den Betriebssystemen Microsoft® Windows® 2000 Server and Advanced Server (im Folgenden als Windows 2000 Server bezeichnet).

In diesem Dokument werden die folgenden Themen behandelt:

- Abschließendes Setup des vorinstallierten Betriebssystems Windows Server 2000
- Verwenden der *Dell OpenManage Server Assistant*-CD oder der *System Support*-CD zur kompletten Neuinstallation des Betriebssystems



**ANMERKUNG:** Verwenden Sie zur kompletten Neuinstallation des Betriebssystems auf einem Dell™ PowerEdge™ 400SC-System die *System Support*-CD anstelle der *Server Assistant*-CD.

- Verwenden der *Microsoft Windows 2000 Server*-CDs zum Durchführen einer kompletten Neuinstallation des Betriebssystems
- Wichtige Informationen
- Hilfestellung

Bevor Sie beginnen, lesen Sie die wichtigen Produktinformationen in der Dokumentation zur Windows2000 Server-Software.



**HINWEIS:** Wenn Windows 2000 Server auf dem System vorinstalliert ist, verwenden Sie *nicht* die *Server Assistant*-CD. Bei Verwendung dieser CD wird das vorinstallierte Betriebssystem gelöscht. Um zu überprüfen, ob Windows 2000 Server auf dem System vorinstalliert ist, führen Sie Schritt 1 bis Schritt 6 im Abschnitt „Abschließendes Setup des vorinstallierten Betriebssystems Windows Server 2000“ durch. Wenn gemeldet wird, dass kein startfähiges Laufwerk vorhanden ist oder kein Betriebssystem gefunden wurde, ist auf dem System noch kein Betriebssystem installiert.



**HINWEIS:** Bei einer kompletten Neuinstallation werden die bestehenden Daten auf der Festplatte gelöscht. Verwenden Sie die *Server Assistant*-CD Version 3.4 oder höher, um eine komplette Neuinstallation durchzuführen oder das Betriebssystem neu zu installieren. Die *Server Assistant*-CD enthält die zum Zeitpunkt des Erwerbs aktuellen Versionen von BIOS, Firmware, Diagnoseprogrammen und Dell-spezifischen Treibern. Aktualisierte Treiber, die auf der *Server Assistant*-CD noch nicht vorhanden sind, finden Sie auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com).



**ANMERKUNG:** Beachten Sie, dass die Benutzerschnittstelle der neuesten Version von Dell OpenManage™ leicht überarbeitet wurde.

# Abschließendes Setup des vorinstallierten Betriebssystems Windows Server 2000

Dieser Abschnitt enthält die Vorgehensweisen, die zum abschließenden Setup des vorinstallierten Betriebssystems Windows 2000 Server erforderlich sind.



**ANMERKUNG:** Die aktuellen Gerätetreiber sind auf dem System vorinstalliert. Eventuell benötigen Sie zusätzliche Treiber, um weitere Peripheriegeräte wie z. B. externe Modems oder Bandsicherungsgeräte zu installieren. Die neuesten Gerätetreiber befinden sich auf der *Server Assistant*-CD (für Dell OpenManage 4.2 und davor) oder auf der *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*-CD, wenn Sie Dell OpenManage 4.3 oder höher verwenden; außerdem erhalten Sie die aktuellen Gerätetreiber auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

So schließen Sie das Setup von Windows 2000 Server ab:

- 1 Schließen Sie zuerst Tastatur, Bildschirm, Maus, Netzwerkkarte und sonstige Peripheriegeräte am System an, bevor Sie es zum ersten Mal einschalten.

- 2 Schalten Sie das System ein.

Das Fenster **Software Licenses** (Software-Lizenzen) wird angezeigt.

- 3 Bevor Sie das System einsetzen, sollten Sie sämtliche Software-Lizenzverträge lesen, die mit den Programmen geliefert wurden. Wenn Sie mit den Bedingungen der Software-Lizenz einverstanden sind, drücken Sie zum Fortsetzen eine beliebige Taste.

Auf dem Bildschirm **Important Technical Support Information** (Wichtige Support-Informationen) werden Ihre **Service-Kennnummer** und der **Express-Servicecode** angezeigt.

- 4 Notieren Sie sich diese Angaben und bewahren Sie sie für den Fall auf, dass Sie technische Unterstützung benötigen.

Die **Service-Kennnummer** erleichtert unseren Mitarbeitern beim technischen Support die Identifizierung des Systems. Der **Express-Servicecode** hilft, Ihren Anruf an die richtige Support-Abteilung weiterzuleiten.

- 5 Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren.

Der Bildschirm **Important Information** (Wichtige Informationen) wird angezeigt.

- 6** Lesen Sie die Informationen auf dem Bildschirm und drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren.

Wenn gemeldet wird, dass kein startfähiges Laufwerk vorhanden ist oder kein Betriebssystem gefunden wurde, ist auf dem System noch kein Betriebssystem installiert. Halten Sie die *Server Assistant*-CD bereit und fahren Sie fort mit dem Abschnitt „Verwenden der Dell OpenManage Server Assistant-CD zum Durchführen einer kompletten Neuinstallation des Betriebssystems“.

Wenn ein Betriebssystem auf dem System vorinstalliert war, wird der Bildschirm **Windows 2000 Server Setup** mit dem Dialogfeld **License Agreement** (Lizenzvertrag) angezeigt.

- 7** Lesen Sie den Lizenzvertrag.

Wenn Sie mit den Bedingungen nicht einverstanden sind, klicken Sie auf **Abbrechen**, um den Installationsvorgang abzubrechen.

Wenn Sie mit den Bedingungen einverstanden sind, wählen Sie **I accept this agreement** (Ich stimme dem Lizenzvertrag zu), und klicken Sie auf **Weiter**.

Das Dialogfeld **Personalize Your Software** (Benutzerinformationen) wird angezeigt.

- 8** Geben Sie Ihren Namen und die Organisation ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

Das Dialogfeld **Licensing Modes** (Lizenzierungsmodi) wird angezeigt.

- 9** Wählen Sie eine der folgenden Optionen und klicken Sie auf **Weiter**:

- **Per server (Pro Server)**


Wenn Sie **Per server** (Pro Server) auswählen, müssen Sie im Dropdown-Menü die Anzahl der gleichzeitigen Verbindungen eingeben, die in der Clientzugriffslizenz enthalten sind.

- **Per seat**

Wenn Sie **Per seat** (Pro Arbeitsplatz) ausgewählt haben, muss jedes System über eine eigene Clientzugriffslizenz verfügen.


Das Dialogfeld **Computer Name and Administrator Password** (Computernamen und Administratorkennwort) wird angezeigt.

- 10 Geben Sie Ihren vollen Namen, den Namen der Firma oder der Organisation, den Administratormen und das Kennwort in den jeweiligen Feldern ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

 **ANMERKUNG:** Verwenden Sie einen Systemnamen, der in Ihrem lokalen Netzwerk (LAN) eindeutig ist. Andernfalls fordert Sie das Setup-Programm dazu auf, den Systemnamen zu ändern, wie beschrieben in Schritt 11.


Das Dialogfeld **Date and Time Settings** (Datums- und Uhrzeiteinstellung) wird angezeigt.

- 11 Legen Sie das Datum, die Uhrzeit und die Zeitzone für das System fest und klicken Sie auf **Weiter**.


 **ANMERKUNG:** Wenn Sie in Schritt 10 einen Systemnamen gewählt haben, der aktuell im LAN vorhanden ist, wird das Dialogfeld **Anderen Computernamen auswählen** angezeigt. Geben Sie einen im LAN eindeutigen Systemnamen ein, und klicken Sie auf **OK**.

Das Dialogfeld **Networking Settings** (Netzwerkeinstellungen) wird angezeigt.

- 12 Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen, und klicken Sie auf **Weiter**.

 **ANMERKUNG:** Dell empfiehlt die Auswahl der Option **Typical Settings** (Standardeinstellungen). Sie können die Netzwerkeinstellungen ändern, nachdem Sie die Installation des Betriebssystems abgeschlossen haben.

- **Typical Settings** (Standard) [Typische Einstellungen] – Bei dieser Auswahl wird das System mit den Standardeinstellungen konfiguriert.
- **Custom Settings** (nur für erfahrene Administratoren) [Benutzerdefiniert] – Bei Auswahl der benutzerdefinierten Einstellungen können Sie im Menü **Networking Components** (Netzwerkkomponenten) folgende Einstellungen konfigurieren:
  - Client for Microsoft Networks (Client für Microsoft-Netzwerke)
  - File and Printer Sharing for Microsoft Networks (Datei- und Druckerfreigabe für Microsoft-Netzwerke)
  - Internet Protocol (TCP/IP)

 **ANMERKUNG:** Informationen zu diesen Einstellungen finden Sie auf der Microsoft-Website unter [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

- 13** Wenn Sie **Custom Settings** (Benutzerdefiniert) in Schritt 12 ausgewählt haben und weitere Netzwerkkomponenten installieren müssen, führen Sie die folgenden Schritte im Dialogfeld **Network Components** (Netzwerkkomponenten) durch. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 14 fort.
- a** Klicken Sie auf **Install** (Installieren).  
Das Fenster **Select Network Component Type** (Netzwerkkomponententyp auswählen) wird angezeigt.
  - b** Wählen Sie den entsprechenden Typ aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
  - c** Wählen Sie eine Netzwerkkomponente oder einen Netzwerkdienst aus, und klicken Sie auf **OK**.  
Das Dialogfeld **Network Components** (Netzwerkkomponenten) wird angezeigt.
  - d** Wenn im System mehr als ein Netzwerkadapter installiert ist, werden Sie eventuell aufgefordert, die ausgewählte Softwarekomponente auf jedem Adapter zu installieren. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Softwarekomponente auf den Netzwerkadaptern zu installieren.
- 14** Klicken Sie auf **Weiter**.  
Das Dialogfeld **Workgroup or Computer Domain** (Arbeitsgruppe oder Computerdomäne) wird angezeigt.
- 15** Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
- **No, this computer is not a network, or is on a network without a domain. Type a workgroup name in the following box.** (Nein, dieser Computer ist ohne Domäne im Netzwerk. Geben Sie im folgenden Feld einen Arbeitsgruppennamen ein.)  
Bei dieser Option müssen Sie dem System einen Arbeitsgruppennamen zuweisen, unter dem sich jedes System im LAN mit dem gleichen Arbeitsgruppennamen mit dem System verbinden kann.  
Geben Sie einen Arbeitsgruppennamen ein und klicken Sie auf **Weiter**.

- Yes, make this computer a member of the following domain (Ja, diesen Computer zur folgenden Domäne hinzufügen).

Geben Sie den entsprechenden Domänennamen ein und klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster **Join Computer to <your\_domain\_name> Domain** (Computer an die Domäne <Domänenname> anbinden) wird angezeigt. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort des Domänenadministrators ein, klicken Sie auf **OK**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



**ANMERKUNG:** Sie benötigen Administratorrechte, um den Computer an eine Domäne anzubinden.

Windows-Setup setzt den Installationsvorgang fort und startet das System neu.



**ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

Nach dem Neustart wird das Fenster **Welcome to Windows** (Willkommen bei Windows) angezeigt.

- 16** Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Alt><Entf>.

Das Dialogfeld **Log On to Windows** (Windows-Anmeldung) wird angezeigt.

- 17** Geben Sie das Administratorkennwort ein, und klicken Sie auf **OK**.

Das Fenster **Windows 2000 Configure Your Server** (Windows 2000 Server konfigurieren) wird angezeigt.

Das Betriebssystem wurde erfolgreich installiert.



**HINWEIS:** Um das System vor Viren zu schützen, laden Sie die neuesten Patches und Hotfixes von der Microsoft-Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) herunter und installieren Sie diese.

# Verwenden der Dell OpenManage Server Assistant-CD zum Durchführen einer kompletten Neuinstallation des Betriebssystems

Bei einer kompletten Neuinstallation werden alle Daten auf dem Festplattenlaufwerk gelöscht, und es wird eine neue Version des Betriebssystems auf dem System installiert. Mit dieser Vorgehensweise ist sichergestellt, dass alle derzeit auf dem System installierten Treiber und Programme gelöscht werden, sodass diese das zu installierende Betriebssystem nicht beeinträchtigen können.



**ANMERKUNG:** Verwenden Sie zur kompletten Neuinstallation des Betriebssystems auf einem PowerEdge 400SC-System die *System Support-CD* anstelle der *Server Assistant-CD*. Aktualisierte Treiber, die auf der *System Support-CD* nicht vorhanden sind, finden Sie auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com).



**ANMERKUNG:** Wenn Sie ein Dell System ohne Betriebssystem erworben haben, empfiehlt Dell zur Installation des Betriebssystems nachdrücklich die Verwendung der unterstützten Version der *Installation and Server Management-CD* (im Dell OpenManage-Kit vor Version 4.3 als *Dell Server Assistant-CD* bezeichnet).

Die *Server Assistant-CD* und *System Support-CD* schließen die Installation von Standardbetriebssystemsoftware und von aktuellem BIOS, Firmware, Diagnose und Dell-spezifischen Gerätetreibern ab, die auf den Betriebssystem-CDs nicht enthalten waren.



**HINWEIS:** Bei der *Server Assistant-CD* werden vorbereitende Schritte durchgeführt, bevor Windows 2000 Server auf dem System installiert wird. Bei der Installation werden alle Daten von der Festplatte gelöscht. Erstellen Sie daher vor diesem Vorgang Sicherungskopien Ihrer Daten.

So führen Sie eine komplette Neuinstallation des Betriebssystems durch:

- 1 Schließen Sie Tastatur, Bildschirm und Maus am System an.
- 2 Schalten Sie das System ein.
- 3 Legen Sie die *Server Assistant-CD* oder *System Support-CD* (bei PowerEdge 400SC) ein.

Das Fenster **Dell OpenManage Server Assistant** (Dell OpenManage Server-Assistent) wird angezeigt.

Wenn Sie mit der *Server Assistant*-CD eine komplette Neuinstallation durchführen, wählen Sie im Dropdown-Dialogfeld **Select Language** (Sprache wählen) die entsprechende Sprache für das System und fahren Sie fort mit Schritt 4.

Wenn Sie mit der *System Support*-CD eine komplette Neuinstallation durchführen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- a** Klicken Sie auf die entsprechende Sprache für das System.  
Das Fenster **Dell Software License Agreement** (Dell Software-Lizenzvertrag) wird angezeigt.
  - b** Lesen Sie den Vertrag und klicken Sie auf **Accept** (Annehmen).  
Der Bildschirm **Welcome to the Dell OpenManage Server Assistant** (Willkommen bei Dell OpenManage Server-Assistant) wird angezeigt.
  - c** Fahren Sie mit Schritt 4 fort.
- 4** Klicken Sie auf **Server-Setup**, um das Betriebssystem zu installieren.  
Das Dialogfeld **Set Date and Time** (Uhrzeit und Datum einstellen) wird angezeigt.
- 5** Stellen Sie Datum, Zeit und Zeitzone korrekt ein und klicken Sie auf **Continue** (Weiter).

Wenn im System *kein* RAID-Controller installiert ist, wird das Dialogfeld **Select Operating System** (Betriebssystem auswählen) angezeigt. Fahren Sie mit Schritt 6 fort.

Wenn im System ein RAID-Controller installiert ist, wird das Dialogfeld **Configure RAID** (RAID konfigurieren) angezeigt.

Wenn RAID auf dem System konfiguriert ist, ist die Auswahl **No Change** (Keine Änderung) aktiviert. Wenn Sie die bestehende RAID-Konfiguration *nicht* ändern wollen, wählen Sie **No Change** (Keine Änderung), klicken Sie auf **Continue** (Weiter) und fahren Sie fort mit Schritt 6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, starten Sie das System neu.



Das Dialogfeld **Select Operating System to Install** (Betriebssystem zur Installation auswählen) wird angezeigt.

Wenn RAID auf dem System *nicht* konfiguriert ist oder Sie die bestehende RAID-Konfiguration ändern wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- a Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
  - RAID 0
  - RAID 1
  - RAID 5
  - RAID 10
  - Run Array Manager (Array-Manager ausführen)
- b Wenn Sie die Option **Run Array Manager** (Array-Manager ausführen) ausgewählt haben, klicken Sie auf **Continue** (Weiter). Anschließend wird das Fenster **Dell OpenManage Array Manager** angezeigt.

Informationen zum Konfigurieren des RAID-Arrays finden Sie in der Dokumentation zu Dell OpenManage Array Manager.

Wenn Sie *nicht* die Option **Run Array Manager** (Array Manager ausführen) gewählt haben, geben Sie eine virtuelle Datenträgergröße in Megabyte (MB) im Dialogfeld **Select RAID Virtual Disk Size** (Virtuelle RAID-Datenträgergröße auswählen) ein und klicken Sie auf **Continue** (Weiter).



**ANMERKUNG:** Im Feld **Select RAID Virtual Disk Size** (Virtuelle RAID-Datenträgergröße auswählen) wird die Maximalgröße des virtuellen Datenträgers in Megabyte angezeigt.

Wenn das System mit einem virtuellen Datenträger konfiguriert ist, wird die folgende Meldung angezeigt:


```
One or more virtual disks have been found!  
Are you sure you want to delete the existing  
virtual disk?
```

- c Klicken Sie auf **Ja**, um fortzufahren.


Das Dialogfeld **Select Operating System to Install** (Betriebssystem zur Installation auswählen) wird angezeigt.

6 Wählen Sie **Microsoft Windows 2000**, und klicken Sie auf **Weiter**.  
Das Fenster **Configure Hard Drive** (Festplatte konfigurieren) wird angezeigt.

7 Wählen Sie das entsprechende Dateisystem und die Startpartitionsgröße, und klicken Sie auf **Continue** (Weiter).


 **ANMERKUNG:** Wenn Sie die vorhandene Startpartition beibehalten möchten, wählen Sie die Option **Use Existing Boot Partition** (Vorhandene Startpartition verwenden).

Wenn das Dateisystem oder die Größe der Startpartition von den bestehenden Einstellungen abweicht, erhalten Sie eine Warnmeldung. Klicken Sie auf **Ja**, um fortzufahren.

 **ANMERKUNG:** Um größtmögliche Systemsicherheit zu gewährleisten, wählen Sie das **NTFS-NT**-Dateisystem.

Das Dialogfeld **Enter Microsoft Windows 2000 Server Configuration Information** (Konfigurationsdaten für Microsoft Windows 2000 Server eingeben) wird angezeigt.

8 Geben Sie die Systemkonfigurationsinformationen in den entsprechenden Feldern ein und klicken Sie auf **Continue** (Weiter).

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie eines der Felder unausgefüllt lassen, werden Sie später beim Windows-Setup zur Eingabe dieser Daten aufgefordert.

Das Dialogfeld **Operating System Installation Summary** (Zusammenfassung der Installation des Betriebssystems) wird angezeigt.

9 Wenn die Konfigurationseinstellungen korrekt sind, klicken Sie auf **Continue** (Weiter).

Das Fenster **Dell OpenManage Server Assistant – Windows Installation Wizard** (Dell OpenManage Server Assistant – Windows Installationsassistent) wird angezeigt. Fahren Sie mit Schritt 10 fort.

Wenn die Konfigurationseinstellungen *nicht* korrekt sind, gehen Sie wie folgt vor:

- a Klicken Sie auf **Start Over** (Neu beginnen).

Das Fenster **Set Date and Time** (Uhrzeit und Datum einstellen) wird angezeigt.

- b Wiederholen Sie Schritt 5 bis Schritt 9.

Das Fenster **Dell OpenManage Server Assistant – Windows Installation Wizard** (Dell OpenManage Server Assistant – Windows Installationsassistent) wird angezeigt.

- 10 Wenn Service Pack 4 auf der *Server Assistant*-CD oder *System Support*-CD enthalten ist, *deaktivieren* Sie die Option **Install Service Pack (English only)** (Service Pack installieren [nur Englisch]).

Wenn ein älteres Service Pack auf der *Server Assistant*-CD oder *System Support*-CD enthalten ist, wählen Sie **Install Service Pack (English Only)** (Service Pack installieren [nur Englisch]).

- 11 Klicken Sie auf **Weiter**.

Das Fenster **Copy Installation Files** (Installationsdateien installieren) wird angezeigt, und die Dell-spezifischen Treiber werden auf die Festplatte kopiert.

- 12 Nehmen Sie bei Aufforderung die *Server Assistant*-CD bzw. *System Support*-CD aus dem CD-Laufwerk.

- 13 Legen Sie die *Microsoft Windows 2000 Server*-CD ein.

- 14 Klicken Sie auf **Weiter**.

Das Fenster **Copying Installation Files** (Installationsdateien werden kopiert) wird angezeigt und die Installationsdateien werden auf die Festplatte kopiert.



**ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

- 15 Nehmen Sie bei Aufforderung die *Microsoft Windows 2000 Server*-CD aus dem CD-Laufwerk.

- 16 Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen).


Das System startet automatisch neu, Windows 2000 Server Setup wird im Textmodus angezeigt und die Installation wird fortgesetzt.



**ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

Windows 2000 Server Setup startet automatisch das System neu und der Logobildschirm von **Microsoft Windows 2000 Server** wird angezeigt.

Anschließend wird das Fenster **Windows 2000 Server Setup** angezeigt und Setup setzt die Installation fort.

 **ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

Windows-Setup schließt die Installation ab und das Fenster **Welcome to Windows** (Willkommen bei Windows) wird angezeigt.

**17** Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Alt><Entf>.

Das Fenster **Log On to Windows** (Windows-Anmeldung) wird angezeigt.

**18** Geben Sie Ihren Administratornamen und das Kennwort in den entsprechenden Feldern ein, und drücken Sie die <Eingabetaste>.


Das Fenster **Dell OpenManage Software** wird angezeigt.

**19** Legen Sie nach Aufforderung die *Dell OpenManage Systems Management*-CD Version 3.2 oder höher ein.

**20** Klicken Sie auf **OK**.

Damit ist das Setup erfolgreich abgeschlossen und Windows 2000 Server auf dem System installiert.

**21** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Systemverwaltungssoftware zu installieren und das System im Netzwerk zu konfigurieren.

 **HINWEIS:** Um das System vor Viren zu schützen, laden Sie die neuesten Patches und Hotfixes von der Microsoft-Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) herunter und installieren Sie diese.

# Komplette Neuinstallation des Betriebssystems mit den Windows 2000-CDs

## Vorbereitungen

Führen sie vor der Installation von Windows 2000 Server mit den *Windows 2000 Server*-CDs folgende Schritte durch:

- 1 Nehmen Sie das Dokument *Getting Started* (Erste Schritte) zur Hand, das Sie mit der Dokumentation zu Windows 2000 Server erhalten haben.
- 2 Machen Sie die 25-stellige Product-ID ausfindig.  
Wenn Sie das Dell System mit vorinstalliertem Windows 2000 Server oder Advanced Server erworben haben, ist die Product-ID auf dem Echtheitszertifikat (Certificate of Authenticity, COA) aufgedruckt, das sich am System befindet.

## Identifizieren der Hardwarekomponenten im System

- 1 Legen Sie die *Server Assistant*-CD oder *System Support*-CD ein.
- 2 Starten Sie das System neu.  
Das Fenster **Dell OpenManage Server Assistant** (Dell OpenManage Server-Assistent) wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf **View Hardware** (Hardware anzeigen).  
Die installierten Geräte werden im Dialogfeld **Hardware Information** (Hardware-Informationen) angezeigt.
- 4 Notieren Sie die installierten Geräte, die im Dialogfeld **Hardware Information** (Hardware-Informationen) angezeigt werden.
- 5 Klicken Sie auf **Exit** (Beenden).

## Erstellen einer Treiberdiskette



**ANMERKUNG:** Diese Anweisungen gelten nicht für Dell OpenManage 4.3 und höhere Versionen.



**ANMERKUNG:** Die *Server Assistant*-CD und *System Support*-CD enthalten die zum Zeitpunkt des Systemerwerbs jeweils aktuellen Treiber. Verwenden Sie die entsprechende CD, um das Betriebssystem zu installieren. Nur erfahrene Benutzer sollten für die Installation des Betriebssystems die hier beschriebene Vorgehensweise wählen.

- 1 Legen Sie die *Server Assistant*-CD oder *System Support*-CD auf einem anderen System mit Windows-Betriebssystem ein.

Die CD wird automatisch gestartet.

Falls die CD *nicht* automatisch gestartet wird, gehen Sie wie folgt vor:

- a Öffnen Sie den Windows-Explorer.
- b Suchen Sie das Symbol für das CD-Laufwerk.
- c Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für das CD-Laufwerk und klicken Sie auf **AutoPlay**.

Das Fenster **Dell OpenManage Server Assistant** (Dell OpenManage Server-Assistent) wird angezeigt.

- 2 Wählen Sie im Dropdown-Menü **Please Select A Server** (Server auswählen) das System aus.
- 3 Wählen Sie im Feld **Select Drivers/Utilities Set** (Treiber/Dienstprogramme auswählen) die Option **System Utilities** (Systemprogramme) aus und klicken Sie auf **Continue** (Weiter).  
Das Fenster **Copy Drivers** (Treiber installieren) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie im Dialogfeld **Windows 2000** auf den entsprechenden Treiber für das Betriebssystem.  
Das Fenster **File Download** (Dateidownload) wird angezeigt.
- 5 Speichern Sie die komprimierte Datei auf der lokalen Festplatte und extrahieren Sie die Datei dann auf eine Diskette.

- 6 Wiederholen Sie Schritt 4 und Schritt 5 für weitere Gerätetreiber.
- 7 Schließen Sie das Fenster **Dell OpenManage Server Assistant** (Dell OpenManage Server-Assistent).
- 8 Entfernen Sie die CD aus dem CD-Laufwerk.
- 9 Nehmen Sie nun die Diskette aus dem Diskettenlaufwerk.

## Installation des Betriebssystems

- 1 Schließen Sie Tastatur, Bildschirm, Maus und alle sonstigen Peripheriegeräte am System an.
- 2 Schalten Sie das System und alle angeschlossenen Geräte ein.
- 3 Legen Sie die *Microsoft Windows 2000 Server*-CD ein.
- 4 Drücken Sie die Tastenkombination <Strg> <Alt> <Entf>, um das System neu zu starten.

Wenn bereits ein Windows-Betriebssystem auf dem System installiert ist, wird folgende Meldung angezeigt:

```
Press any key to boot from your CD...  
(Drücken Sie eine beliebige Taste,  
um von der CD zu starten)
```

Drücken Sie innerhalb von 5 Sekunden eine beliebige Taste, um von der CD zu starten.

Wiederum sehen Sie einen schwarzen Bildschirm, während Setup Ihr System überprüft.

Danach wird der Bildschirm blau und **Windows 2000 Setup** wird angezeigt.

- 5 Drücken Sie *sofort* die Taste <F6>, wenn Sie weitere Gerätetreiber für das Bootgerät oder andere Geräte installieren müssen, und fahren Sie dann mit diesem Schritt fort.

Wenn Sie *keine* weiteren Gerätetreiber installieren müssen, fahren Sie mit Schritt e fort.

- a Drücken Sie bei entsprechender Aufforderung die Taste <s>, um weitere Gerätetreiber auszuwählen und hinzuzufügen.
- b Legen Sie die Treiberdiskette in das Diskettenlaufwerk ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.

Eine Liste der Gerätetreiber wird angezeigt.

- c Wählen Sie den gewünschten Treiber aus und drücken Sie die <Eingabetaste>.

Das System installiert den Treiber und kehrt dann zum Bildschirm **Windows 2000 Setup** zurück.

- d Wiederholen Sie Schritt a bis Schritt c für jeden weiteren Treiber. Drücken Sie andernfalls die <Eingabetaste>, um fortzufahren.

Windows Setup lädt die ausgewählten Treiber und weitere benötigte Treiber von der *Windows 2000 Server-CD*.

Danach wird der Bildschirm **Windows 2000 Server Setup** angezeigt.

- e Drücken Sie zum Fortfahren die <Eingabetaste>.

Der Bildschirm **Welcome to Setup** (Willkommen beim Setup) wird mit folgender Meldung angezeigt:

```
This portion of the Setup program prepares
Microsoft(R) Windows(R) 2000 to run on your
computer.
```

- To set up Windows 2000, press <Enter>.
- To repair a Windows 2000 installation, press <R>.
- To quit Setup without installing Windows 2000, press <F3>.



- f** Drücken Sie die <Eingabetaste>, um Windows 2000 mit Service Pack 4 auf dem System zu installieren.

Das Fenster **Windows 2000 Licensing Agreement** (Windows 2000-Lizenzvertrag) wird angezeigt.

- g** Lesen Sie den Lizenzvertrag.

Wenn Sie mit den Bedingungen nicht einverstanden sind, drücken Sie <Esc>, um den Installationsvorgang abzubrechen.

Wenn Sie mit dem Lizenzvertrag einverstanden sind, drücken Sie <F8>.

Danach werden auf dem Bildschirm **Windows 2000 Server Setup** die bestehenden Partitionen und der unpartitionierte Bereich auf der Systemfestplatte angezeigt.

- 6** Wenn ausreichend unpartitionierter Speicherplatz auf dem System vorhanden ist, wählen Sie **Unpartitioned space** (Unpartitionierter Bereich) aus und drücken Sie die <Eingabetaste>.

Wenn auf dem System *nicht* ausreichend unpartitionierter Speicherplatz vorhanden ist, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie <D><L><Eingabetaste>, um alle Betriebssystempartitionen zu löschen.

ODER

- Drücken Sie <D><Eingabetaste><L>, um eine bestehende Betriebssystempartition zu löschen.

- 7** Wählen Sie den unpartitionierten Bereich oder die Partition aus, in der Sie das Betriebssystem installieren möchten, und drücken Sie die <Eingabetaste>.

Es wird die Meldung angezeigt, dass auf der Festplatte eine neue Windows-Partition erstellt wurde, gefolgt von der Laufwerksangabe für den unpartitionierten Bereich.

- 8** Wählen Sie das gewünschte Dateisystem für die Windows-Partition aus, und drücken Sie die <Eingabetaste>.




**ANMERKUNG:** Um größtmögliche Systemsicherheit zu gewährleisten, formatieren Sie die Partition mit dem Windows NT<sup>®</sup>-Dateisystem (NTFS).

Windows-Setup formatiert die Partition mit dem ausgewählten Dateisystem und kopiert die Betriebssystemdateien auf das System.

 **ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

- 9 Nehmen Sie die Treiberdiskette aus dem Diskettenlaufwerk.

Windows Setup führt automatisch einen Systemneustart durch.

 **ANMERKUNG:** Drücken Sie nach dem Neustart trotz entsprechender Aufforderung *keine* Taste, um von der CD zu starten.

Nach dem Neustart wird der Logobildschirm von **Microsoft Windows 2000 Server** angezeigt, und Windows Setup erkennt und installiert Geräte, die mit dem System verbunden sind.

Anschließend wird der **Welcome to the Windows 2000 Setup Wizard** (Willkommen beim Setup-Assistenten für Windows 2000) im Fenster **Windows Server 2000 Server Setup** angezeigt.

- 10 Klicken Sie auf **Weiter**.

Das Dialogfeld **Regional Settings** (Regionale Einstellungen) wird angezeigt, in dem zwei Schaltflächen **Customize** (Anpassen) vorhanden sind.

- 11 Klicken Sie auf die erste Schaltfläche **Customize** (Anpassen).

Das Dialogfeld **Regional Options** (Regionale Einstellungen) wird angezeigt.

- 12 Passen Sie gegebenenfalls die Einstellungen an, und klicken Sie auf **OK**.

- 13 Klicken Sie auf die zweite Schaltfläche **Customize** (Anpassen).

Das Dialogfeld **Regional Options** (Regionale Einstellungen) wird angezeigt.

- 14 Ändern Sie gegebenenfalls die Standardeingabesprache und die Hotkeys für die Eingabestandorte, und klicken Sie auf **OK**.

- 15 Klicken Sie auf **Weiter**.

Das Dialogfeld **Personalize Your Software** (Benutzerinformationen) wird angezeigt.

- 16** Geben Sie Ihren vollständigen Namen und den Namen der Firma oder der Organisation in den jeweiligen Feldern ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

Das Dialogfeld **Product Key** (Produktschlüssel) wird angezeigt.

- 17** Geben Sie Ihren Produktschlüssel in den entsprechenden Feldern ein, und klicken Sie auf **Weiter**.



**ANMERKUNG:** Der 25-stellige Produktschlüssel befindet sich am Echtheitszertifikat (COA), das außen am System angebracht ist.

Das Dialogfeld **Licensing Modes** (Lizenzierungsmodi) wird angezeigt.

- 18** Wählen Sie eine der folgenden Optionen und klicken Sie auf **Weiter**:

- **Per server (Pro Server)**

Wenn Sie **Per server** (Pro Server) auswählen, müssen Sie im Dropdown-Menü die Anzahl der gleichzeitigen Verbindungen eingeben, die in der Clientzugriffslizenz enthalten sind.

- **Per Seat**

Wenn Sie **Per seat** (Pro Arbeitsplatz) auswählen, muss jedes System über eine eigene Clientzugriffslizenz verfügen.

Das Dialogfeld **Computer Name and Administrator Password** (Computernamen und Administratorkennwort) wird angezeigt.

- 19** Geben Sie den Systemnamen und das Administratorkennwort an, und klicken Sie auf **Weiter**.

Das Dialogfeld **Windows 2000 Components** (Windows 2000 Komponenten) wird angezeigt.

- 20** Wählen Sie die entsprechenden Komponenten für das System, und klicken Sie auf **Weiter**.

Das Dialogfeld **Date and Time Settings** (Datums- und Uhrzeiteinstellung) wird angezeigt.

- 21** Legen Sie das Datum, die Uhrzeit und die Zeitzone für das System fest und klicken Sie auf **Weiter**.

Windows-Setup beginnt mit der Installation der Netzwerkkomponenten.

Das Dialogfeld **Networking Settings** (Netzwerkeinstellungen) wird angezeigt.

**22** Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen, und klicken Sie auf **Weiter**.



**ANMERKUNG:** Dell empfiehlt die Auswahl der Option **Typical Settings** (Standardeinstellungen). Sie können die Netzwerkeinstellungen ändern, nachdem Sie die Installation des Betriebssystems abgeschlossen haben.

- **Typical Settings** (Standard) [Typische Einstellungen] – Bei dieser Auswahl wird das System mit den Standardeinstellungen konfiguriert.
- **Custom Settings** (nur für erfahrene Administratoren) [Benutzerdefiniert] – Bei Auswahl der benutzerdefinierten Einstellungen können Sie im Menü **Networking Components** (Netzwerkkomponenten) folgende Einstellungen konfigurieren:
  - Client for Microsoft Networks (Client für Microsoft-Netzwerke)
  - File and Printer Sharing for Microsoft Networks (Datei- und Druckerfreigabe für Microsoft-Netzwerke)
  - Internet Protocol (TCP/IP)



**ANMERKUNG:** Weitere Informationen zu diesen Einstellungen finden Sie auf der Microsoft Support-Website unter [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

**23** Wenn Sie **Custom Settings** (Benutzerdefiniert) in Schritt 22 ausgewählt haben und weitere Netzwerkkomponenten installieren müssen, führen Sie die folgenden Schritte im Dialogfeld **Network Components** (Netzwerkkomponenten) durch. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 24 fort.

**a** Klicken Sie auf **Install** (Installieren).

Das Fenster **Select Network Component Type** (Netzwerkkomponententyp auswählen) wird angezeigt.

**b** Wählen Sie den entsprechenden Typ aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

**c** Wählen Sie eine Netzwerkkomponente oder einen Netzwerkdienst aus, und klicken Sie auf **OK**.

Das Dialogfeld **Network Components** (Netzwerkkomponenten) wird angezeigt.

**24** Klicken Sie auf **Weiter**.

Das Dialogfeld **Workgroup or Computer Domain** (Arbeitsgruppe oder Computerdomäne) wird angezeigt.


**25** Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- **No, this computer is not a network, or is on a network without a domain. Type a workgroup name in the following box.**  
(Nein, dieser Computer ist ohne Domäne im Netzwerk. Geben Sie im folgenden Feld einen Arbeitsgruppennamen ein.)


Bei dieser Option müssen Sie dem System einen Arbeitsgruppennamen zuweisen, unter dem sich jedes System im LAN mit dem gleichen Arbeitsgruppennamen mit dem System verbinden kann.

Geben Sie einen Arbeitsgruppennamen ein und klicken Sie auf **Weiter**.

- **Yes, make this computer a member of the following domain (Ja, diesen Computer zur folgenden Domäne hinzufügen):**  
Geben Sie den entsprechenden Domänennamen ein und klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster **Join Computer to <your\_domain\_name> Domain** (Computer an die Domäne <Domänename> anbinden) wird angezeigt. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort des Domänenadministrators ein, klicken Sie auf **OK**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.


 **ANMERKUNG:** Sie benötigen Administratorrechte, um den Computer an eine Domäne anzubinden.

Windows-Setup setzt den Installationsvorgang fort und startet das System neu.

 **ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.


Das Fenster **Completing the Windows 2000 Setup Wizard** (Fertigstellen des Windows 2000 Setup-Assistenten) wird angezeigt.


**26** Nehmen Sie die *Microsoft Windows 2000 Server*-CD aus dem Laufwerk.

- 27** Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen).  
Windows-Setup führt einen System-Neustart durch.  
Nach dem Neustart wird das Fenster **Welcome to Windows** (Willkommen bei Windows) angezeigt.
- 28** Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Alt><Entf>.  
Das Dialogfeld **Log On to Windows** (Windows-Anmeldung) wird angezeigt.
- 29** Geben Sie das Administratorkennwort ein, und klicken Sie auf **OK**.  
Das Betriebssystem wurde erfolgreich installiert.
-  **HINWEIS:** Um das System vor Viren zu schützen, laden Sie die neuesten Patches und Hotfixes von der Microsoft-Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) herunter und installieren Sie diese.

## Update-Paket für Microsoft Windows 2000 Service Pack 4

Microsoft hat ein Update-Paket für Windows 2000 Service Pack 4 (SP4) herausgegeben, mit dem Kunden die Sicherheit und Stabilität ihrer Windows 2000-Systemen auf einfache Weise gewährleisten können. Kunden mit Windows 2000 SP4 wird empfohlen, dieses Update zu installieren.

 **ANMERKUNG:** Kritische Sicherheitspatches und funktionale Fixes sind auf Dell PowerEdge-System mit vorinstalliertem Windows 2000 Server bereits installiert. Das Windows 2000 SP4 Update-Paket ist jedoch nicht vorinstalliert. Sie müssen das Update-Paket manuell installieren.

 **ANMERKUNG:** Alle Dell OpenManage-Versionen mit Unterstützung für Windows 2000 SP4 unterstützen dieses Update-Paket.

Das Update-Paket enthält:

- Alle Sicherheitsupdates für Windows 2000 zwischen der Veröffentlichung von SP4 und dem 30. April 2005, als der Inhalt des Update-Pakets von Microsoft abschließend getestet wurde.
- Verschiedene Updates, die die Systemsicherheit und Zuverlässigkeit verbessern, Supportkosten reduzieren und die aktuelle Generation von PC-Hardware unterstützen.

 **ANMERKUNG:** Eine ausführliche Liste der Fixes nach Windows 2000 SP4 finden Sie unter <http://support.microsoft.com/kb/900345>

## Herunterladen des Windows 2000 SP4 Update-Pakets

- 1 Rufen Sie im Browser folgende Adresse auf:  
<http://support.microsoft.com/kb/891861>
- 2 Weitere Informationen erhalten Sie im Microsoft Security Advisory (891861)  
<http://www.microsoft.com/technet/security/advisory/891861.msp>




**ANMERKUNG:** Wenn Sie das Windows 2000 SP4 Update-Paket installiert haben, erscheint es in der Liste „Software“ als **Update Rollup 1 for Windows 2000 SP4**. Einzelne Fixes, die Teil des Update-Pakets sind, erscheinen nicht mehr in der Liste „Software“.

## Wichtige Informationen




**HINWEIS:** Um das System vor Viren zu schützen, laden Sie die neuesten Patches und Hotfixes von der Microsoft-Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) herunter und installieren Sie diese. Stellen Sie sicher, dass Windows 2000 Server mit einem Netzwerk verbunden ist, und installieren Sie dann die Updates auf dem System.


In den folgenden Abschnitten sind bekannte Probleme mit dem Betriebssystem Windows 2000 Server beschrieben.

In einigen Abschnitten wird das gelbe Warnsymbol  erwähnt. Dieses Symbol wird im Geräte-Manager verwendet, um auf ein bestimmtes Problem mit einem Systemgerät hinzuweisen.

### Gerätetreiber

- Gelbes Warnsymbol erscheint im Gerätemanager. 

Einige PowerEdge-Systeme sind mit modifizierten Rückwandplatinen ausgestattet, die Konflikte im Gerätemanager auslösen können (gelbes Warnsymbol ).

Um dieses Problem zu vermeiden, laden Sie die Datei **DellBPA04.exe** herunter und installieren Sie die aktualisierte **.inf**-Datei für die Rückwandplatine. Dieses Update fügt keine zusätzlichen Funktionen hinzu und optimiert nicht die Systemleistung. Die **.inf**-Datei unterstützt das Betriebssystem beim Identifizieren des Rückwandplatinengeräts und verhindert das Warnsymbol  im Gerätemanager. Die **.inf**-Datei wird aktualisiert, wenn neue Rückwandplatinen für PowerEdge-Systeme entwickelt werden.



**ANMERKUNG:** Um die Datei zu finden, suchen Sie nach **DellBPA04.exe** oder **R117179** auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

- **Aktualisieren von Gerätetreibern**

Wenn Sie Treiber für mehrere Geräte derselben Art aktualisieren, sollten Sie jeweils immer nur einen Gerätetreiber aktualisieren. Der Geräte-Manager wendet nicht den neuesten Treiber auf alle Geräte des gleichen Typs an.

Wenn Sie z.B. Treiber für zwei Intel<sup>®</sup> PRO/100+ Netzwerkkarten aktualisieren, müssen Sie den Gerätetreiber für jede der beiden Netzwerkkarten einzeln aktualisieren.

- **Liste von USB-Geräten im Geräte-Manager ist nicht korrekt.**

Das Betriebssystem Windows 2000 unterstützt USB-Geräte. Wenn Sie USB-Geräte nach der Installation des Betriebssystems hinzufügen oder entfernen, werden möglicherweise nicht alle angeschlossenen Geräte angezeigt. Die Geräte funktionieren jedoch ordnungsgemäß.

## **Festplattenlaufwerke**

- **Kein Zugriff auf IDE-Festplattenspeicher über 137 GB.**

Wenn das System mit einer IDE-Festplatte mit 137 GB oder mehr konfiguriert ist, lassen sich eventuell nicht mehr als 137 GB vom Festplattenspeicher nutzen.



Um dieses Problem zu beheben, installieren Sie Windows 2000 Server SP4. Installationsanweisungen finden Sie in der Dokumentation zur Fehlerbehebung bei Windows 2000 Server und in den Artikeln KB305098 und KB314695 der Knowledge Base auf der Microsoft Support-Website unter [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

- **Partitionsbuchstaben nicht in zusammenhängender Reihenfolge zugewiesen.**

Nach der Konfiguration der Partitionen auf der Festplatte werden die Partitionen nicht in zusammenhängender logischer Reihenfolge angezeigt.

Um dieses Problem zu beheben, weisen Sie den Partitionen die Laufwerksbuchstaben manuell zu.

## **Eingabegeräte**


- **PS/2-Maus an einer Chicony USB-Tastatur lässt sich nicht verwenden.**

Wenn Sie eine Chicony-Tastatur mit einer PS/2-Maus mit dem PowerEdge-System verbinden, erkennt Windows die Maus nicht.

Dieses Problem tritt auf, wenn die Chicony-Tastatur an der seriellen Schnittstelle angeschlossen ist. Um dieses Problem zu beheben, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Trennen Sie die PS/2-Maus von der Tastatur und schließen Sie die Maus direkt am System an.
- Schließen Sie eine USB-Maus an.

## Netzwerke

- Gelbes Warnsymbol  bei einem System mit mehreren Broadcom 5708-Geräten.

Um dieses Problem zu beheben, starten Sie das System neu.  
Weitere Informationen erhalten Sie im Artikel 918417 der Microsoft Knowledge Base, die auf der Microsoft Support-Website unter [www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com) verfügbar ist.

- **Netzwerkadapter Intel PRO mit zwei Ports lässt sich nicht trennen.**

Wenn Sie auf das Dialogfeld **Unplug or Eject Hardware** (Hardware trennen oder auswerfen) in der Windows-Desktop-Symbolleiste klicken, um einen Intel PRO-Netzwerkadapter mit zwei Ports zu trennen, wird folgender Hardware-Komponentenname angezeigt:

```
DEC 21152 PCI-to-PCI Bridge
```

Dieser Hardware-Komponentenname wird im Dialogfeld **Unplug or Eject Hardware** (Hardware trennen oder auswerfen) angezeigt, weil die Bridge im Intel-Netzwerkadapter integriert ist. Markieren Sie das Kästchen **Display Device Component** (Gerätekomponente anzeigen) um die beiden der Bridge zugeordneten Netzwerkadapter anzuzeigen.

- **IT Assistant Network Monitoring Service startet nicht nach Installation des Service-Packs.**

Nach der Installation von Windows 2000 Server SP 4 auf dem System kann ein Problem auftreten, wenn der **Dell OpenManage IT Assistant Network Monitoring Service** nicht startet. Wenn dieses Problem auftritt, gibt IT Assistant 6.2 oder 6.3 folgende Fehlermeldung aus:

```
dcnetmon.exe - Entry Point Not Found  
The procedure entry point SnmpUtilOctetsFree  
could not be located in the dynamic link library
```

So beheben Sie dieses Problem:

- a** Löschen Sie die Datei **snmpapi.dll** im Verzeichnis **\Programme\Dell\OpenManage\ITA\bin**.
- b** Stoppen Sie die folgenden Dienste in der folgenden Reihenfolge:
  - IT Assistant Connection Service
  - IT Assistant Network Monitoring Service (sollte bereits gestoppt sein)
  - SNMP Service
- c** Starten Sie die folgenden Dienste in der nachstehenden Reihenfolge:
  - SNMP Service
  - IT Assistant Network Monitoring Service
  - IT Assistant Connection Service

Dieses Problem ist bei IT Assistant 6.4 und höher behoben. Sie erhalten dieses Programm auf der Dell-Support-Website **support.dell.com** und auf der *Dell OpenManage Systems Management-CD* Version 3.2 und höher.

- **Verwenden von BASP für Teaming und Fehlertoleranz.**

Das Broadcom Advanced Server-Programm (BASP) ermöglicht Failover-Unterstützung für heterogene Netzwerkadapter in einem Netzwerk. Wenn Sie BASP für Netzwerkadapter-Teaming und Fehlertoleranz einsetzen, empfiehlt Dell, das Spanning Tree Protocol (STP) auf dem Netzwerkschicht, der mit dem Netzwerkadapter verbunden ist, zu deaktivieren.

## Betriebssystem

- **Windows 2000-Installation reagiert beim Betriebssystemstart nicht mehr.**

Dieses Problem tritt bei Systemen auf, die mit mehreren Prozessoren ausgestattet sind oder Hyperthreading verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie im Artikel 822720 der Microsoft Knowledge Base, die auf der Microsoft Support-Website unter [www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com) verfügbar ist.

- Wenn Sie Windows 2000 auf Systemen mit einem Broadcom 5708-Netzwerkgerät einsetzen wollen, lesen Sie die aktuellen Dokumente *Broadcom NetXtreme II Tech Sheet and Best Practices* auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com).
- **Remote Installation Services (RIS) erfordern einen speziellen Treiber bei Verwendung eines Broadcom 5708-Netzwerkgeräts.**

Der RIS-Treiber ist im Treiberpaket für die Broadcom NetXtreme II-Adapterreihe enthalten. Verwenden Sie diesen Treiber nur für RIS-Installationen. Führen Sie nach der Installation des Betriebssystems das Treiberpaket für die Broadcom NetXtreme II-Adapterreihe aus, um die Netzwerkeinrichtung abzuschließen.

- **Ferninstallation von Windows 2000 mit RIS.**

Mit RIS können Systemadministratoren Windows 2000 auf entfernten Systemen im Netzwerk installieren. Das RIS-Image für Windows 2000 mit Service Pack 4 enthält Treiber nur für die Netzwerk- und Speicheradapter, die nativ von Windows 2000 Service Pack 4 unterstützt werden. Bevor Sie Windows 2000 mit Service Pack 4 mit RIS auf den Netzwerksystemen installieren, stellen Sie sicher, dass das RIS-Image die entsprechenden Treiber für die Hardwarekonfiguration enthält.

Informationen zum Hinzufügen von OEM-Treibern von Fremdherstellern zu einem RIS-Image finden Sie in den Artikeln KB246184 und KB254078 der Microsoft Knowledge Base, die auf der Microsoft Support-Website unter [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) verfügbar ist.



**ANMERKUNG:** Zur Ferninstallation des Betriebssystems mit RIS müssen die Zielsysteme Remote-Startvorgänge unterstützen.

## Bandlaufwerke

Die folgenden Probleme betreffen die **Removable Storage**-Konsole, eine Speicherverwaltungskonsole in der **Computerverwaltung**, mit der Sie Wechselmedien verfolgen und die Band-Autoloader, die mit dem System verbunden sind, verwalten können.



**ANMERKUNG:** Die **Removable Storage**-Konsole ist auch bekannt als RSM-Konsole (Removable Storage Management).

- **Der Dell PowerVault™ 120T DLT1-Autoloader reagiert nicht auf Eject- oder Inject-Befehle.**

Wenn ein **Eject**- oder **Inject**-Befehl von der **Removable Storage**-Konsole an ein Bandmedium in einem Autoloader PowerVault 120T Digital Linear Tape 1 (DLT1) ausgegeben wird, wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
The resource required for this operation does not exist.
```

Der Autoloader PowerVault 120T DLT1 kann auf die Befehle **Eject** bzw. **Inject** der **Removable Storage**-Konsole nicht reagieren. Um dieses Problem zu vermeiden, müssen Sie DLT-Kassetten beim Autoloader ohne die Befehle der **Removable Storage**-Konsole hinzufügen oder entfernen.

- **Cleaner Management schlägt fehl beim Autoloader PowerVault 122T LTO nach Installation von Service Pack 4.**

Wenn Sie im Autoloader PowerVault 122T LTO mit dem Cleaner Management-Assistenten in Windows 2000 mit Service Pack 4 ein Reinigungsband einlegen, schlägt der Reserve Cleaner-Vorgang fehl, und das System kann das Bandmedium nicht identifizieren. Wenn der Reserve Cleaner-Vorgang erfolgreich abgeschlossen wird, schlägt der nächste Clean Drive-Vorgang fehl. In beiden Fällen lässt sich das Band nicht zum Reinigen des Laufwerks von der **Removable Storage**-Konsole aus verwenden.

Die Bandbibliothek des Autoloaders unterstützt keine automatische Reinigung, und die Option **Cleaner Management** sollte in **Removable Storage** nicht vorhanden sein. Um Cleaner Management-Vorgänge mit den Befehlen auf dem Systembedienfeld durchzuführen, gehen Sie wie folgt vor:

- a** Stellen Sie sicher, dass in der Bandbibliothek ein freier Platz für das Reinigungsband vorhanden ist.
- b** Klicken Sie auf dem Windows-Desktop mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, und wählen Sie **Verwalten**.  
Das Fenster **Computerverwaltung** wird angezeigt.
- c** Erweitern Sie die **Computerverwaltung**-Konsolenstruktur unter **Storage**, erweitern Sie die Konsole **Removable Storage** und erweitern Sie dann **Libraries**.  
Das Symbol **DELL PV-122T** wird im Verzeichnis **Libraries** (Bibliotheken) angezeigt.
- d** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Bibliothekssymbol und wählen Sie **Door Access** (Türzugriff), um die Bibliothekstür zu öffnen.  
Die Eingabeaufforderung **Unlock Door** (Tür entriegeln) wird angezeigt.
- e** Klicken Sie auf **OK**.
- f** Wählen Sie auf dem Bedienfeld der Bibliothek **Commands** → **Clean Drive** (Befehle, Laufwerk reinigen), und drücken Sie die **Eingabetaste**.  
Die Bibliothekstür wird geöffnet.
- g** Legen Sie das Reinigungsband im freien Platz ein.  
Der Reinigungsvorgang wird automatisch gestartet.
- h** Wenn der Reinigungsvorgang abgeschlossen ist, wird das Reinigungsband automatisch ausgeworfen.
- i** Klicken Sie bei der Eingabeaufforderung **Lock Door** (Tür verriegeln) auf **OK**.

## Wie Sie Hilfe bekommen

Falls Sie nicht alle Vorgehensweisen in diesem Dokument verstehen oder falls Ihr System sich nicht wie erwartet verhält, stellt Ihnen Dell eine Reihe von Hilfswerkzeugen zur Verfügung. Nähere Informationen über diese Möglichkeiten finden Sie im Kapitel „Hilfestellung“ in der *Installation and Troubleshooting Guide* (Anleitung zur Installation und Fehlerbehebung). Technische Informationen finden Sie auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Technische Unterstützung

Dell bietet Unternehmenstraining und Zertifizierung an. Weitere Informationen finden Sie unter [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training). Diese Dienstleistungen stehen unter Umständen nicht überall zur Verfügung.

### Erweiterter Softwaresupport von Dell



**ANMERKUNG:** Der folgende Service ist außerhalb der USA nicht durchgehend verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie vom Fachberater.

Technische Hilfestellung für R2 erfolgt durch den kostenpflichtigen erweiterten Software-Support (Advanced Software Support). Weitere Informationen erhalten Sie auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com).





# Index

## B

- Bandlaufwerke
  - Fehlerbehebung bei PowerVault-Autoloadern, 101
- Bekannte Probleme
  - Bandlaufwerke, 101
  - Eingabegeräte, 97
  - Gerätetreiber, 95
  - Laufwerke, 96
  - Netzwerke, 98
- Betriebssystem
  - Installation, 85, 87
  - komplette Neuinstallation durchführen, 79
- Broadcom Advanced Server-Programm
  - Verwenden, 99

## C

- Cleaner Management
  - In Removable Storage verwenden, 101

## D

- Dell OpenManage
  - Server Assistant-CD verwenden, 73, 79

## E

- Einstellungen
  - Benutzerdefiniert, 76, 92
  - Standard, 76, 92
- Erweiterter Softwaresupport von Dell, 103

## G

- Geräte-Manager
  - Fehlerbehebung bei gelbem Warnsymbol, 95
  - Gerätetreiber aktualisieren, 96
- Gerätetreiber
  - Diskette erstellen, 86

## I

- IT Assistant
  - Fehlerbehebung beim Network Monitoring Service, 98

## K

- Konsolen der Computerverwaltung, 101

## **L**

Laufwerke  
Zugriff auf Festplatten-  
speicher, 96

## **M**

Maus  
PS/2-Maus verwenden, 97

## **N**

NICs  
Intel PRO-NIC lässt sich  
nicht trennen, 98

## **P**

Partitionsbuchstaben  
Zuweisen, 97  
Product-ID  
Finden, 85

## **R**

RSM-Konsole (Removable  
Storage Management), 101

## **S**

Server-Assistant-CD  
Verwenden, 73, 79  
System Support-CD  
Verwenden, 79  
Systemunterstützungs-CD  
Verwenden, 73

## **T**

Technische Unterstützung, 103

## **W**

Wechselmedien  
Info, 101  
Wichtige Informationen, 95  
Wie Sie Hilfe bekommen  
Info, 103

Microsoft® Windows® 2000  
Server y Advanced Server

**Instrucciones e  
información importante  
sobre la instalación**

## Notas y avisos



**NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



**AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**

© 2004–2006 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OpenManage*, *PowerEdge* y *PowerVault* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

# Contenido

<b>Finalización de la configuración del sistema operativo Windows 2000 Server preinstalado . . . . .</b>	<b>112</b>
<b>Uso del CD Dell OpenManage Server Assistant para realizar una instalación limpia del sistema operativo . . . . .</b>	<b>116</b>
<b>Uso de los CD de Windows 2000 para realizar una instalación limpia del sistema operativo . . . . .</b>	<b>122</b>
Antes de comenzar . . . . .	122
Identificación de los componentes de hardware del sistema . . . . .	122
Creación de un disquete de controlador de dispositivo. . . . .	123
Instalación del sistema operativo . . . . .	124
Paquete acumulativo de actualizaciones para Microsoft Windows 2000 Service Pack 4 . . . . .	131
<b>Información importante . . . . .</b>	<b>132</b>
Controladores de dispositivo . . . . .	132
Unidades de disco duro . . . . .	133
Dispositivos de entrada . . . . .	134
Redes . . . . .	134
Sistema operativo . . . . .	136
Unidades de cinta . . . . .	137
<b>Obtención de ayuda . . . . .</b>	<b>139</b>
Obtención de asistencia técnica . . . . .	139
Asistencia de software avanzado de Dell . . . . .	139
<b>Índice . . . . .</b>	<b>141</b>



En este documento se proporciona información general y de configuración de los sistemas operativos Microsoft® Windows® 2000 Server y Advanced Server (en adelante denominados Windows 2000 Server).

Este documento consta de los temas siguientes:

- Finalización de la configuración del sistema operativo Windows 2000 Server preinstalado
- Uso del CD *Dell OpenManage Server Assistant* o del CD *System Support* (Asistencia para el sistema) para realizar una instalación limpia del sistema operativo



**NOTA:** para realizar una instalación limpia del sistema operativo en un sistema Dell™ PowerEdge™ 400SC, utilice el CD *System Support* en lugar del CD *Server Assistant*.

- Uso de los CD de *Microsoft Windows 2000 Server* para realizar una instalación limpia del sistema operativo
- Información importante
- Obtención de ayuda

Antes de comenzar, revise la documentación incluida con el software Windows 2000 Server para obtener información importante sobre el producto.



**AVISO:** si Windows 2000 Server está preinstalado en el sistema, *no* utilice el CD *Server Assistant*. Si utiliza este CD, se borrará el sistema operativo preinstalado. Para comprobar si Windows 2000 Server está preinstalado en el sistema, realice los pasos del paso 1 al paso 6 descritos en "Finalización de la configuración del sistema operativo Windows 2000 Server preinstalado". Si aparece un mensaje que le informa de que no existe ninguna unidad de inicio, o de que no se ha encontrado el sistema operativo, significa que hay ningún sistema operativo instalado en el sistema.



**AVISO:** al realizar una instalación limpia no se conservan los datos existentes en la unidad de disco duro. Utilice el CD *Server Assistant* versión 3.4 o superior para realizar una instalación limpia o una reinstalación del sistema operativo. El CD *Server Assistant* contiene el BIOS, el firmware, los diagnósticos y los controladores de dispositivo específicos de Dell más recientes disponibles en la fecha de adquisición del sistema. Visite la página web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obtener los controladores actualizados que no estén incluidos en el CD *Server Assistant*.



**NOTA:** tenga en cuenta que la interfaz de usuario de la última versión de Dell OpenManage™ ha experimentado pequeños cambios.

# Finalización de la configuración del sistema operativo Windows 2000 Server preinstalado

En esta sección se incluyen los procedimientos necesarios para completar la configuración del sistema operativo con Windows 2000 Server ya instalado en el sistema.



**NOTA:** los controladores de dispositivo más recientes están preinstalados en el sistema. Pueden ser necesarios controladores adicionales para instalar periféricos como módems externos o dispositivos de copia de seguridad en cinta. Si utiliza Dell OpenManage 4.3 o versiones posteriores, consulte el CD *Server Assistant* (para Dell OpenManage 4.2 y versiones anteriores) o el CD *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* (Utilidades de servicio y diagnóstico Dell PowerEdge). Para obtener los controladores de dispositivo más recientes, visite la página web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)).

Para completar la configuración de Windows 2000 Server:

**1** Antes de encender el sistema por primera vez, conecte el teclado, el monitor, el ratón, el adaptador de red y los demás periféricos que necesite.

**2** Encienda el sistema.

Se abre la ventana de licencias de software.

**3** Antes de utilizar el sistema, lea todos los contratos de licencia de software que acompañan a los programas que ha solicitado. Si acepta los términos de los contratos de licencia del software, pulse una tecla para continuar.

En la pantalla de información importante sobre asistencia técnica se muestran la etiqueta de servicio y el código de servicio rápido.

**4** Anote estos números y guárdelos en un sitio donde pueda encontrarlos en caso de necesitar asistencia técnica.

El número de etiqueta de servicio ayuda al personal de asistencia técnica a identificar su sistema. El código de servicio rápido ayuda a dirigir su llamada al área de asistencia técnica más apropiada.

**5** Pulse una tecla para continuar.

Aparece una pantalla de información importante.



- 6** Lea la información de la pantalla y luego pulse una tecla para continuar. Si aparece un mensaje que le informa de que no existe ninguna unidad de inicio, o de que no se ha encontrado el sistema operativo, significa que hay ningún sistema operativo instalado en el sistema. Tenga el CD *Server Assistant* a mano y vaya a “Uso del CD Dell OpenManage Server Assistant para realizar una instalación limpia del sistema operativo”.
- Si hay un sistema operativo preinstalado en el sistema, aparece la ventana **Instalación de Windows 2000 Server** con el cuadro de diálogo **Contrato de licencia**.
- 7** Lea el contrato de licencia.
- Si no está de acuerdo con el contrato de licencia, haga clic en **Cancelar** para detener el procedimiento de instalación.
- Si está de acuerdo con el contrato de licencia, seleccione **Acepto este contrato** y haga clic en **Siguiente**.
- Aparece el cuadro de diálogo **Personalice su software**.
- 8** Escriba su nombre y el de su organización y haga clic en **Siguiente**.
- Aparece el cuadro de diálogo **Modos de licencia**.
- 9** Seleccione una de las opciones siguientes y haga clic en **Siguiente**:
- **Por servidor**  
Si selecciona **Por servidor**, deberá introducir el número de conexiones simultáneas incluidas en la licencia de acceso de cliente en el menú desplegable.
  - **Por puesto**  
Si selecciona **Por puesto**, cada sistema deberá tener su propia licencia de acceso de cliente.
- Aparece el cuadro de diálogo **Nombre del equipo y contraseña del administrador**.

- 10** Escriba su nombre completo, el de su empresa u organización y su nombre y contraseña de administrador en los campos apropiados, y haga clic en **Siguiente**.



**NOTA:** utilice un nombre de sistema único en su red de área local (LAN); de lo contrario, el programa de instalación le solicitará que cambie el nombre de sistema como se describe en el paso 11.

Aparece el cuadro de diálogo **Valores de fecha y hora**.

- 11** Establezca la fecha, la hora y la zona horaria del sistema y haga clic en **Siguiente**.



**NOTA:** si selecciona un nombre de sistema en el paso 10 que ya existe en la LAN, aparecerá el cuadro de diálogo **Elija un nombre de equipo diferente**. Introduzca un nombre de sistema que sea único en la LAN y haga clic en **Aceptar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Configuración de red**.

- 12** Seleccione uno de los valores siguientes y haga clic en **Siguiente**.



**NOTA:** Dell recomienda seleccionar **Configuración típica**. Puede volver a configurar la red una vez que haya completado la configuración del sistema operativo.

- **Configuración típica** (valor predeterminado): configura el sistema con los valores predeterminados.
- **Configuración personalizada** (sólo para administradores con experiencia): permite configurar los valores siguientes en el cuadro de diálogo **Componentes de red**:
  - Cliente para redes Microsoft
  - Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft
  - Protocolo Internet (TCP/IP)



**NOTA:** visite la página web de Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)) para obtener información sobre estos valores.

**13** Si ha seleccionado **Instalación personalizada** en el paso 12 y debe instalar componentes de red adicionales, realice los pasos siguientes en el cuadro de diálogo **Componentes de red**. De lo contrario, vaya al paso 14.

**a** Haga clic en **Instalar**.

Se abre la ventana **Seleccionar tipo de componente de red**.

**b** Seleccione el tipo de componente de red y haga clic en **Agregar**.

**c** Seleccione un componente de red o un servicio de red y haga clic en **Aceptar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Componentes de red**.

**d** Si tiene más de un adaptador de red instalado en el sistema, es posible que se le indique que instale el componente de software seleccionado en cada adaptador. Haga clic en **Siguiente** para instalar el componente de software en los adaptadores de red.

**14** Haga clic en **Siguiente**.

Aparece el cuadro de diálogo **Grupo de trabajo o dominio del equipo**.

**15** Seleccione una de las opciones siguientes:

- **No, este equipo no está en una red o está en una red sin un dominio.** Escriba un nombre de grupo de trabajo en la casilla siguiente.

Esta opción requiere que asigne un nombre de grupo de trabajo al sistema y permite que cualquier sistema de la LAN con el mismo nombre de grupo se conecte al sistema.

Escriba un nombre de grupo de trabajo y haga clic en **Siguiente**.


- **Sí, hacer que este equipo sea un miembro del siguiente dominio.**

Escriba el nombre de dominio correspondiente y haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana **Unir el equipo al dominio <su\_nombre\_dominio>**. Escriba un nombre de usuario y una contraseña de administrador de dominio, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Siguiente**.



**NOTA:** debe tener privilegios de administrador para unirse al dominio.

El programa de instalación de Windows continuará con el procedimiento de instalación y, a continuación, se reiniciará el sistema.

 **NOTA:** este procedimiento puede tardar varios minutos.

Tras el reinicio, se abre la ventana de bienvenida a Windows.


- 16 Pulse <Ctrl><Alt><Supr>.

Aparece el cuadro de diálogo **Iniciar sesión en Windows**.

- 17 Escriba su contraseña de administrador y haga clic en **Aceptar**.


Aparece la ventana **Configurar el servidor de Windows 2000**.


El sistema operativo se ha instalado correctamente.

-  **AVISO:** para proteger el sistema frente a virus, descargue e instale todos los parches y actualizaciones de la página web de Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)).


## Uso del CD Dell OpenManage Server Assistant para realizar una instalación limpia del sistema operativo

Una instalación limpia borra todos los datos de la unidad de disco duro e instala una nueva versión del sistema operativo en el sistema. Este procedimiento garantiza que todos los controladores o programas instalados actualmente en el sistema se borrarán para que no interfieran con el sistema operativo que se está instalando en el sistema.

 **NOTA:** para realizar una instalación limpia del sistema operativo en un sistema PowerEdge 400SC, utilice el CD *System Support* en lugar del CD *Server Assistant*. Visite la página web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obtener los controladores actualizados que no estén incluidos en el CD *System Support*.

 **NOTA:** si ha adquirido un sistema Dell sin un sistema operativo, Dell recomienda utilizar la versión compatible del CD *Installation and Server Management* (Instalación y administración de servidores), denominado CD *Dell Server Assistant* en el kit de Dell OpenManage anterior a la versión 4.3, para instalar el sistema operativo.

El CD *Server Assistant* y el CD *System Support* completan la instalación del software del sistema operativo estándar y del BIOS, el firmware, los diagnósticos y los controladores de dispositivo específicos de Dell que no se incluían con los CD del sistema operativo.

 **AVISO:** el CD *Server Assistant* le conduce por los pasos de requisitos previos antes de instalar Windows 2000 Server en el sistema. La instalación borra todos los datos de la unidad de disco duro. Realice una copia de seguridad de los datos antes de llevar a cabo este procedimiento.

Para realizar una instalación limpia del sistema operativo:

- 1 Conecte un teclado, un ratón y un monitor al sistema.
- 2 Encienda el sistema.
- 3 Inserte el CD *Server Assistant* o el CD *System Support* (para PowerEdge 400SC) en la unidad de CD.

Se abre la ventana **Dell OpenManage Server Assistant**.

Si utiliza el CD *Server Assistant* para realizar una instalación limpia, en el cuadro de diálogo desplegable **Select Language** (Seleccionar idioma), seleccione el idioma apropiado para el sistema y vaya al paso 4.

Si utiliza el CD *System Support* para llevar a cabo una instalación limpia, realice los pasos siguientes:

- a Haga clic en el idioma adecuado para el sistema.  
Aparece la pantalla del contrato de licencia de software de Dell.
  - b Lea el contrato de licencia y haga clic en **Accept** (Aceptar).  
Aparece la pantalla de bienvenida a Dell OpenManage Server Assistant.
  - c Vaya al paso 4.
- 4 Haga clic en **Server Setup** (Instalación del servidor) para instalar el sistema operativo.  
Aparece el cuadro de diálogo **Set the Date and Time** (Definir fecha y hora).

- 5** Seleccione la fecha, la hora y la zona horaria apropiadas, y haga clic en **Continue** (Continuar).

Si el sistema *no* tiene instalada una controladora RAID, se abre el cuadro de diálogo **Select Operating System** (Seleccionar sistema operativo). Vaya al paso 6.

Si el sistema tiene instalada una controladora RAID, aparece el cuadro de diálogo **Configure RAID** (Configurar RAID).

Si se ha configurado RAID en el sistema, la selección **No Change** (Sin cambios) está activada. Si *no* desea cambiar la configuración RAID existente, seleccione **No Change** (Sin cambios), haga clic en **Continue** (Continuar) y vaya al paso 6. Si se le solicita, reinicie el sistema.

Aparece el cuadro de diálogo **Select Operating System to Install** (Seleccionar sistema operativo para instalar).


Si *no* se ha configurado RAID en el sistema, o si desea cambiar la configuración RAID existente, realice los pasos siguientes:

- a** Seleccione una de las opciones siguientes:
  - **RAID 0**
  - **RAID 1**
  - **RAID 5**
  - **RAID 10**
  - **Run Array Manager (Ejecutar Array Manager)**
- b** Si ha seleccionado **Run Array Manager** (Ejecutar Array Manager), haga clic en **Continue** (Continuar).

Se abre la ventana **Dell OpenManage Array Manager**.

Consulte la documentación de Dell OpenManage Array Manager para obtener información sobre la configuración de las matrices RAID.

Si *no* ha seleccionado **Run Array Manager**, escriba un tamaño de disco virtual en megabytes (MB) en el cuadro de diálogo **Select RAID Virtual Disk Size** (Seleccionar tamaño de disco virtual RAID) y haga clic en **Continue** (Continuar).

 **NOTA:** el campo **Select RAID Virtual Disk Size** (Seleccionar tamaño de disco virtual RAID) muestra el tamaño máximo del disco virtual en megabytes.

Si el sistema está configurado con un disco virtual, aparece el mensaje siguiente:

```
One or more virtual disks have been found!  
Are you sure you want to delete the existing  
virtual disk? (Se han encontrado uno o más  
discos virtuales. ¿Está seguro de que desea  
eliminar el disco virtual existente?)
```


**c** Haga clic en **Yes** (Sí) para continuar.

Aparece el cuadro de diálogo **Select Operating System to Install** (Seleccionar sistema operativo para instalar).


**6** Seleccione **Microsoft Windows 2000** y haga clic en **Continue** (Continuar).

Aparece la ventana **Configure Hard Drive** (Configurar unidad de disco duro).

**7** Seleccione el sistema de archivos y el tamaño de la partición de inicio apropiados y haga clic en **Continue** (Continuar).

 **NOTA:** para guardar la partición de inicio existente, seleccione **Use Existing Boot Partition** (Utilizar la partición de inicio existente).

Si el sistema de archivos o el tamaño de la partición de inicio son distintos de los valores de la partición de inicio existente, se abre la ventana de alerta de **Dell OpenManage Server Assistant**. Haga clic en **Yes** (Sí) para continuar.

 **NOTA:** para obtener la máxima seguridad en el sistema, seleccione **NTFS - NT File System** (Sistema de archivos de NT).

Aparece el cuadro de diálogo **Enter Microsoft Windows 2000 Server Configuration Information** (Introduzca la información de configuración de Microsoft Windows 2000 Server).

- 8 Introduzca la información de configuración del sistema en los campos correspondientes y haga clic en **Continue** (Continuar).



**NOTA:** si deja cualquier campo en blanco, el programa de instalación de Windows le solicitará esta información más adelante.

Aparece el cuadro de diálogo **Operating System Installation Summary** (Resumen de la instalación del sistema operativo).

- 9 Si los valores de configuración son correctos, haga clic en **Continue** (Continuar).

Se abre la ventana **Dell OpenManage Server Assistant — Windows Installation Wizard** (Asistente para la instalación de Dell OpenManage Server Assistant de Windows). Vaya al paso 10.

Si los valores de configuración *no* son correctos, realice los pasos siguientes:

- a Haga clic en **Start Over** (Comenzar de nuevo).

Aparece la ventana **Set the Date and Time** (Definir fecha y hora).

- b Repita del paso 5 al paso 9.

Se abre la ventana **Dell OpenManage Server Assistant — Windows Installation Wizard** (Asistente para la instalación de Dell OpenManage Server Assistant de Windows).

- 10 Si el Service Pack 4 está incluido en el CD *Server Assistant* o en el CD *System Support*, deselectione **Install Service Pack (English only)** (Instalar Service Pack [sólo en inglés]).

Si se incluye una versión anterior del Service Pack en el CD *Server Assistant* o en el CD *System Support*, seleccione **Install Service Pack (English only)** (Instalar Service Pack [sólo en inglés]).

- 11 Haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.

Aparece la ventana **Copy Installation Files** (Copiar archivos de instalación), y los controladores específicos de Dell se copian en la unidad disco duro.

- 12 Cuando se le solicite, extraiga el CD *Server Assistant* o *System Support* de la unidad de CD.

- 13 Inserte el CD *Microsoft Windows 2000 Server* en la unidad de CD.



- 14** Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Aparece la ventana **Copiando los archivos de instalación**, y el programa de instalación copia los archivos de instalación en la unidad de disco duro.

 **NOTA:** este proceso puede tardar varios minutos en completarse.

- 15** Cuando se le solicite, extraiga el CD *Microsoft Windows 2000 Server* de la unidad de CD.

- 16** Haga clic en **Finalizar**.

El sistema se reinicia automáticamente, el programa de instalación de Windows 2000 Server aparece en modo de texto y continúa la instalación.

 **NOTA:** este proceso puede tardar varios minutos en completarse.

El programa de instalación de Windows 2000 Server reinicia automáticamente el sistema, y aparece la pantalla con el logotipo de la familia **Microsoft Windows 2000 Server**.

A continuación, aparece la ventana **Instalación de Windows 2000 Server**, y el procedimiento de instalación continúa.

 **NOTA:** este proceso puede tardar varios minutos en completarse.

A continuación, el programa de instalación de Windows finaliza la instalación y aparece la ventana de bienvenida a Windows.

- 17** Pulse <Ctrl><Alt><Supr>.

Aparece la ventana **Iniciar sesión en Windows**.

- 18** Escriba su nombre de administrador y contraseña en los campos pertinentes y pulse <Intro>.

Aparece la ventana **Dell OpenManage Software** (Software Dell OpenManage).

- 19** Cuando se le solicite, inserte el CD *Dell OpenManage Systems Management* (Administración de sistemas Dell OpenManage) versión 3.2 o posterior en la unidad de CD.

20 Haga clic en **OK** (Aceptar).

Ha completado correctamente el programa de instalación y ha instalado Windows 2000 Server en el sistema.

21 Siga las instrucciones de la pantalla para instalar el software de administración de sistemas y configurar el sistema en la red.



**AVISO:** para proteger el sistema frente a virus, descargue e instale todos los parches y actualizaciones de la página web de Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)).

## Uso de los CD de Windows 2000 para realizar una instalación limpia del sistema operativo

### Antes de comenzar

Antes de instalar Windows 2000 Server mediante los CD de *Windows 2000 Server*, realice los procedimientos siguientes:

- 1 Localice el documento *Getting Started* (Introducción) incluido con la documentación de Windows 2000 Server.
- 2 Localice la ID de producto de 25 caracteres.

Si ha adquirido el sistema Dell con Windows 2000 Server o Advanced Server preinstalado, la ID de producto estará impresa en la etiqueta Certificate of Authenticity (certificado de autenticidad) incluida con el sistema.

### Identificación de los componentes de hardware del sistema

- 1 Inserte el CD *Server Assistant* o el CD *System Support* en la unidad de CD.
- 2 Reinicie el sistema.  
Se abre la ventana **Dell OpenManage Server Assistant**.
- 3 Haga clic en **View Hardware** (Ver hardware).  
Los dispositivos instalados aparecen en el cuadro de diálogo **Hardware Information** (Información del hardware).
- 4 Anote los dispositivos instalados que figuran en la lista del cuadro de diálogo **Hardware Information** (Información del hardware).
- 5 Haga clic en **Exit** (Salir).

## Creación de un disquete de controlador de dispositivo



**NOTA:** estas instrucciones no son válidas para Dell OpenManage 4.3 ni versiones posteriores.



**NOTA:** el CD *Server Assistant* y el CD *System Support* contienen los controladores más recientes disponibles en el momento de la adquisición del sistema. Utilice el CD apropiado para instalar el sistema operativo. Sólo los usuarios avanzados deben instalar el sistema operativo mediante los procedimientos que se describen a continuación.

- 1 Inserte el CD *Server Assistant* o el CD *System Support* en otro sistema que ejecute el sistema operativo Windows.

El CD se inicia automáticamente.

Si el CD *no* se inicia automáticamente:

- a Abra el Explorador de Windows.
- b Localice la unidad de CD.
- c Haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad de CD y seleccione **Reproducción automática**.

Se abre la ventana **Dell OpenManage Server Assistant**.

- 2 En el menú desplegable **Please Select A Server** (Seleccione un servidor), seleccione su sistema.
- 3 En la casilla **Select Drivers/Utilities Set** (Seleccionar conjunto de utilidades/controladores), seleccione **System Utilities** (Utilidades del sistema) y haga clic en **Continue** (Continuar).

Aparece la ventana **Copy Drivers** (Copiar controladores).

- 4 En el cuadro de diálogo **Windows 2000**, haga clic en el controlador apropiado para el sistema operativo.

Aparece la ventana **File Download** (Descarga de archivos).

- 5 Guarde el archivo comprimido en la unidad de disco duro local y, a continuación, extraiga el archivo a un disquete.
- 6 Repita el paso 4 y el paso 5 para los controladores de dispositivo adicionales.
- 7 Cierre la ventana **Dell OpenManage Server Assistant**.
- 8 Extraiga el CD de la unidad de CD.
- 9 Extraiga el disquete de la unidad de disquete.

## Instalación del sistema operativo

- 1 Conecte un teclado, un monitor, un ratón y los periféricos adicionales que necesite al sistema.
- 2 Encienda el sistema y los periféricos conectados.
- 3 Inserte el CD *Microsoft Windows 2000 Server* en la unidad de CD.
- 4 Pulse <Ctrl><Alt><Supr> para reiniciar el sistema.

Si tiene instalado un sistema operativo Windows, aparece el mensaje siguiente:

Press any key to boot from your CD... (Pulse cualquier tecla para iniciar desde el CD...)

Pulse una tecla cualquiera antes de que transcurran cinco segundos para iniciar desde el CD.

La pantalla vuelve a ser de color negro mientras el programa de instalación inspecciona el sistema.

A continuación, la pantalla se vuelve azul y se abre la pantalla **Programa de instalación de Windows 2000**.

- 5 *Inmediatamente*, pulse <F6> si necesita instalar controladores de dispositivo adicionales para el dispositivo de inicio u otro dispositivo, y continúe con este paso.

Si *no* necesita instalar controladores de dispositivo adicionales, vaya al paso e.

- a Cuando se le solicite, pulse <s> para seleccionar y añadir controladores de dispositivo adicionales.
- b Inserte el disquete de controladores en la unidad de disquete y pulse <Intro>.

Aparece una lista de los controladores de dispositivo.

- c Seleccione el controlador de dispositivo adecuado y pulse <Intro>.

El sistema instala el controlador y vuelve a la pantalla **Programa de instalación de Windows 2000**.

- d** Repita del paso a al paso c para cada controlador adicional.  
De lo contrario, pulse <Intro> para continuar.

El programa de instalación de Windows carga los controladores seleccionados y los demás controladores apropiados del CD *Windows 2000 Server*.

A continuación, aparece la pantalla **Instalación de Windows 2000 Server**.

- e** Pulse <Intro> para continuar.

Aparece la pantalla **Programa de instalación** con el mensaje siguiente:

Esta parte de la instalación prepara  
Microsoft (R) Windows (R) 2000 para usarse  
en su equipo.

- Para instalar Windows 2000 ahora, presione la tecla <Entrar>.
- Para reparar una instalación de Windows 2000, presione <R>.
- Para salir del programa sin instalar Windows 2000, presione <F3>.

- f** Pulse <Intro> para instalar Windows 2000 con el Service Pack 4 en el sistema.

Aparece la ventana **Contrato de licencia de Windows 2000**.

- g** Lea el contrato de licencia.

Si no está de acuerdo con el contrato de licencia, haga clic en <Esc> para detener el procedimiento de instalación.

Si está de acuerdo con el contrato de licencia, pulse <F8>.

Aparece la pantalla **Instalación de Windows 2000 Server**, donde se muestran las particiones existentes y el espacio no particionado de la unidad de disco duro del sistema.

- 6 Si dispone de espacio no particionado apropiado en el sistema, seleccione **Espacio no particionado** y pulse <Intro> para continuar.


Si *no* dispone de suficiente espacio no particionado en el sistema, realice uno de los pasos siguientes:

- Pulse <D><L><Intro> para eliminar todas las particiones del sistema operativo.  
O bien:
- Pulse <D><Intro><L> para eliminar una partición existente del sistema operativo.


- 7 Seleccione el espacio no particionado o la partición donde desee instalar el sistema operativo y, a continuación, pulse <Intro>.

Aparece un mensaje que indica que se ha creado una nueva partición de Windows en la unidad de disco duro, seguido de la información de la unidad correspondiente al espacio no particionado.

- 8 Seleccione el sistema de archivos adecuado para la partición de Windows y pulse <Intro>.


 **NOTA:** para una seguridad máxima, formatee la partición con el sistema de archivos Windows NT® (NTFS).

El programa de instalación de Windows formatea la partición con el sistema de archivos seleccionado y copia los archivos del sistema operativo en su sistema.

 **NOTA:** este proceso puede tardar varios minutos en completarse.


- 9 Extraiga el disquete de controladores de la unidad de disquete.

El programa de instalación de Windows reinicia automáticamente el sistema.

 **NOTA:** después de reiniciar el sistema, *no* pulse ninguna tecla para iniciar desde el CD.

Tras el reinicio, aparece la pantalla del logotipo de **Microsoft Windows 2000 Server**, y el programa de instalación de Windows detecta e instala los dispositivos que están conectados al sistema.

A continuación, aparece **Éste es el Asistente para la instalación de Windows 2000** en la ventana de instalación de Windows Server 2000.

- 10** Haga clic en **Siguiente** para continuar.  
Aparece el cuadro de diálogo **Configuración regional** con dos botones **Personalizar**.
- 11** Haga clic en el primer botón **Personalizar**.  
Aparece el cuadro de diálogo **Configuración regional**.
- 12** Modifique la configuración regional y de ubicación, si es necesario, y haga clic en **Aceptar**.
- 13** Haga clic en el segundo botón **Personalizar**.  
Aparece el cuadro de diálogo **Configuración regional**.
- 14** Modifique el idioma de entrada predeterminado y las teclas de acceso para el idioma de la configuración regional, si es necesario, y haga clic en **Aceptar**.
- 15** Haga clic en **Siguiente** para continuar.  
Aparece el cuadro de diálogo **Personalice su software**.
- 16** Escriba su nombre completo y el nombre de su empresa u organización en los campos correspondientes y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Aparece el cuadro de diálogo **Clave del producto**.
- 17** Introduzca la clave del producto en los campos correspondientes y haga clic en **Siguiente**.  
 **NOTA:** la Product Key (clave del producto) de 25 caracteres se encuentra en la etiqueta Certificate of Authenticity (certificado de autenticidad) que está adherida al sistema.  
Aparece el cuadro de diálogo **Modos de licencia**.

**18** Seleccione una de las opciones siguientes y haga clic en **Siguiente**:

- **Por servidor**

Si selecciona **Por servidor**, deberá introducir en el menú desplegable el número de conexiones simultáneas incluidas en la licencia de acceso de cliente.

- **Por puesto**

Si selecciona **Por puesto**, cada sistema deberá tener su propia licencia de acceso de cliente.

Aparece el cuadro de diálogo **Nombre del equipo y contraseña del administrador**.

**19** Escriba el nombre del sistema y la contraseña del administrador y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Aparece el cuadro de diálogo **Componentes de Windows 2000**.

**20** Seleccione los componentes apropiados para el sistema y pulse **Siguiente**.

Aparece el cuadro de diálogo **Valores de fecha y hora**.

**21** Establezca la fecha, la hora y la zona horaria del sistema y haga clic en **Siguiente**.

El programa de instalación de Windows empieza la instalación de los componentes de red.

Aparece el cuadro de diálogo **Configuración de red**.

**22** Seleccione uno de los valores siguientes y haga clic en **Siguiente**.



**NOTA:** Dell recomienda seleccionar **Configuración típica**. Puede volver a configurar la red una vez que haya completado la configuración del sistema operativo.



- **Configuración típica** (valor predeterminado): configura el sistema con los valores predeterminados.
- **Configuración personalizada** (sólo para administradores con experiencia): permite configurar los valores siguientes en el cuadro de diálogo **Componentes de red**:
  - Cliente para redes Microsoft
  - Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft
  - Protocolo Internet (TCP/IP)



**NOTA:** para obtener más información sobre estos valores, visite la página web de asistencia de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

**23** Si ha seleccionado **Instalación personalizada** en el paso 22 y debe instalar componentes de red adicionales, realice los pasos siguientes en el cuadro de diálogo **Componentes de red**. De lo contrario, vaya al paso 24.

**a** Haga clic en **Instalar**.

Se abre la ventana **Seleccionar tipo de componente de red**.

**b** Seleccione el tipo de componente de red y haga clic en **Agregar**.

**c** Seleccione un componente de red o un servicio de red y haga clic en **Aceptar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Componentes de red**.

**24** Haga clic en **Siguiente**.

Aparece el cuadro de diálogo **Grupo de trabajo o dominio del equipo**.

**25** Seleccione una de las opciones siguientes:

- **No, este equipo no está en una red o está en una red sin un dominio.** Escriba un nombre de grupo de trabajo en la casilla siguiente.

Esta opción requiere que asigne un nombre de grupo de trabajo al sistema y permite que cualquier sistema de la LAN con el mismo nombre de grupo se conecte al sistema.

Escriba un nombre de grupo de trabajo y haga clic en **Siguiente**.

- Sí, hacer que este equipo sea un miembro del siguiente dominio:  
Escriba el nombre de dominio correspondiente y haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana **Unir el equipo al dominio <su\_nombre\_dominio>**. Escriba un nombre de usuario y una contraseña de administrador de dominio, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Siguiente**.



**NOTA:** debe tener privilegios de administrador para unirse al dominio.

El programa de instalación de Windows continuará con la instalación y, a continuación, se reiniciará el sistema.



**NOTA:** este procedimiento puede tardar varios minutos.

Aparece la ventana **Finalización del Asistente para instalación de Windows 2000**.

**26** Extraiga el CD *Microsoft Windows 2000 Server* de la unidad de CD.

**27** Haga clic en **Finalizar**.

El programa de instalación de Windows reinicia el sistema.

Tras el reinicio, se abre la ventana de bienvenida a Windows.

**28** Pulse <Ctrl><Alt><Supr>.

Aparece el cuadro de diálogo **Iniciar sesión en Windows**.

**29** Escriba su contraseña de administrador y haga clic en **Aceptar**.

El sistema operativo se ha instalado correctamente.



**AVISO:** para proteger el sistema frente a virus, descargue e instale todos los parches y actualizaciones de la página web de Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)).

## Paquete acumulativo de actualizaciones para Microsoft Windows 2000 Service Pack 4

Microsoft ha lanzado un paquete acumulativo de actualizaciones para Windows 2000 Service Pack 4 (SP4) con el fin de facilitar en la medida de lo posible a los clientes el mantenimiento de la seguridad y la estabilidad de los sistemas Windows 2000. Recomendamos a los clientes de Windows 2000 SP4 que instalen esta actualización.



**NOTA:** los parches de seguridad y correcciones funcionales críticos se instalan en los sistemas Dell PowerEdge que tienen Windows 2000 Server preinstalado. Sin embargo, el paquete acumulativo de actualizaciones para Windows 2000 SP4 no está preinstalado, por lo que es preciso instalarlo manualmente.



**NOTA:** todas las versiones de Dell OpenManage que sean compatibles con Windows 2000 SP4 admitirán este paquete acumulativo de actualizaciones.

El paquete acumulativo de actualizaciones contiene:

- Todas las actualizaciones de seguridad creadas para Windows 2000 entre el lanzamiento del SP4 y el 30 de abril de 2005, momento en que se finalizó el contenido del paquete acumulativo de actualizaciones para someterse a pruebas por parte de Microsoft.
- Una serie de actualizaciones que ayudan a aumentar la seguridad y la fiabilidad del sistema, reducen los costes de asistencia y son compatibles con el hardware actual.



**NOTA:** para obtener una lista detallada de las correcciones posteriores a Windows 2000 SP4, vaya a <http://support.microsoft.com/kb/900345>.

### Descarga del paquete acumulativo de actualizaciones para Windows 2000 SP4

- 1 Dirija el explorador web a <http://support.microsoft.com/kb/891861>.
- 2 Para obtener más información, consulte “Microsoft Security Advisory (891861)” (Aviso de seguridad de Microsoft) en <http://www.microsoft.com/technet/security/advisory/891861.mspx>.




**NOTA:** una vez que haya instalado el paquete acumulativo de actualizaciones para Windows 2000 SP4, éste aparecerá en la lista Agregar o quitar programas como **Update Rollup 1 for Windows 2000 SP4** (Paquete acumulativo de actualizaciones 1 para Windows 2000 SP4). Las correcciones individuales que formen parte del paquete acumulativo de actualizaciones desaparecerán de la lista Agregar o quitar programas.


## Información importante


- ➔ **AVISO:** para proteger el sistema frente a virus, descargue e instale todos los parches y actualizaciones de la página web de Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)). Asegúrese de que el sistema que ejecuta Windows 2000 Server está conectado a una red y, a continuación, instale las actualizaciones en ese sistema.


Las secciones siguientes contienen problemas conocidos relativos al sistema operativo Windows 2000 Server.


Algunas secciones están marcadas mediante un icono de advertencia amarillo . Este icono aparece en el Administrador de dispositivos para indicar un problema específico con un dispositivo del sistema.

### Controladores de dispositivo

- El icono de advertencia amarillo  aparece en el Administrador de dispositivos

Algunos sistemas PowerEdge incluyen planos posteriores modificados que pueden hacer que aparezca un icono de advertencia amarillo  en el Administrador de dispositivos.

Para evitar este problema, descargue el archivo **DelIBPA04.exe** e instale el archivo **.inf** de plano posterior actualizado. Esta actualización no añade ninguna función adicional ni mejora el rendimiento del sistema. El archivo **.inf** ayuda al sistema operativo a identificar el dispositivo de plano posterior y evita que aparezca el icono de advertencia amarillo  en el Administrador de dispositivos. El archivo **.inf** se actualiza a medida que se desarrollan nuevos planos posteriores para los sistemas PowerEdge.

-  **NOTA:** para localizar este archivo, busque **DelIBPA04.exe** o **R117179** en la página web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)).

- **Actualización de los controladores de dispositivo**

Si debe actualizar controladores para varios dispositivos del mismo tipo, actualícelos de uno en uno. El Administrador de dispositivos no aplica el controlador más reciente a todos los dispositivos del mismo tipo.

Por ejemplo, si va a actualizar controladores para dos adaptadores de red Intel® PRO/100+, deberá actualizar individualmente el controlador de dispositivo para cada adaptador de red.

- **El Administrador de dispositivos muestra una lista inexacta de dispositivos USB**

El sistema operativo Windows 2000 admite dispositivos USB. Si añade o quita dispositivos USB después de instalar el sistema operativo, es posible que el Administrador de dispositivos no muestre todos los dispositivos conectados al sistema. Sin embargo, dichos dispositivos siguen funcionando correctamente.

## **Unidades de disco duro**

- **No es posible acceder a un espacio en disco duro IDE mayor que 137 GB**

Si el sistema está configurado con una unidad de disco duro IDE de 137 GB o más, es posible que no pueda utilizarse un espacio en disco duro superior a 137 GB.

Para corregir este problema, instale Windows 2000 Server SP4. Consulte la documentación de corrección de errores de Windows 2000 Server o los artículos KB305098 y KB314695 de Knowledge Base en la página web de asistencia de Microsoft ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) para obtener las instrucciones de instalación.

- **Las letras de unidad de las particiones no se asignan en orden contiguo**

Después de configurar las particiones en la unidad de disco duro, éstas no aparecen en el orden lógico contiguo.

Para corregir este problema, asigne manualmente las letras de unidad a las particiones.

## Dispositivos de entrada


- No es posible utilizar un ratón PS/2 conectado a un teclado USB Chicony

Al conectar un teclado Chicony con un ratón PS/2 al sistema PowerEdge, el sistema operativo Windows no detecta el ratón.

Este problema se produce cuando el teclado Chicony está conectado al puerto serie. Para corregir este problema, realice uno de los procedimientos siguientes:

- Desconecte el ratón PS/2 del teclado y conéctelo directamente al sistema.
- Conecte un ratón USB al sistema.

## Redes

- Aparece un icono de advertencia amarillo  en un sistema que tiene varios dispositivos Broadcom 5708

Reinicie el sistema para solucionar este problema. Para obtener más información, consulte el artículo 918417 de Microsoft Knowledge Base en la página web de asistencia de Microsoft ([www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com)).

- No es posible desconectar un adaptador de red de dos puertos Intel PRO

Si hace clic en el cuadro de diálogo **Desconectar o expulsar hardware** en la barra de herramientas del escritorio de Windows para desconectar un adaptador de red de dos puertos Intel PRO, aparece el siguiente nombre de componente de hardware:

Puente DEC 21152 PCI a PCI

Este nombre de componente de hardware aparece en el cuadro de diálogo **Desconectar o expulsar hardware** porque el puente está incorporado en el adaptador de red Intel. Marque la casilla de verificación **Mostrar componentes de dispositivos** para mostrar los adaptadores de red duales asociados con el puente.

- **IT Assistant Network Monitoring Service no se inicia tras la instalación del Service Pack**

Después de instalar Windows 2000 Server SP4 en el sistema, puede producirse un problema si **Dell OpenManage IT Assistant Network Monitoring Service** no se inicia. Si se produce este problema, IT Assistant versión 6.2 o 6.3 muestra el mensaje de error siguiente:

```
dcnetmon.exe - Entry Point Not Found
The procedure entry point SnmpUtilOctetsFree
could not be located in the dynamic link library
(dcnetmon.exe - No se ha encontrado el punto de
entrada No se encuentra el punto de entrada del
procedimiento SnmpUtilOctetsFree en la
biblioteca de enlaces dinámicos)
```

Para corregir este problema:

- a Elimine el archivo **snmpapi.dll** del directorio **\Archivos de programa\Dell\OpenManage\ITA\bin**.
- b Detenga los servicios siguientes en el orden indicado:
  - IT Assistant Connection Service
  - IT Assistant Network Monitoring Service (ya debería haberse detenido)
  - SNMP Service
- c Inicie los servicios siguientes en el orden indicado:
  - SNMP Service
  - IT Assistant Network Monitoring Service
  - IT Assistant Connection Service

Este problema se ha corregido en IT Assistant versión 6.4 y posteriores, que está disponible en la página web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) y en el CD *Dell OpenManage Systems Management* versión 3.2 y posterior.

- **Uso de BASP para la agrupación y la tolerancia a errores**

Broadcom Advanced Server Program (BASP) proporciona sustitución tras error para adaptadores de red heterogéneos de una red. Si utiliza BASP para la agrupación de adaptadores de red y la tolerancia a errores, Dell recomienda desactivar el protocolo de árbol de extensión (STP) en el conmutador de red que está conectado al adaptador de red.

## **Sistema operativo**

- **La instalación de Windows 2000 se bloquea durante el inicio del sistema operativo**

Este problema se produce en sistemas que utilizan varios procesadores o Hyper-Threading. Para obtener más información, consulte el artículo 822720 de Microsoft Knowledge Base en la página web de asistencia de Microsoft ([www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com)).

- Al planificar las implantaciones del sistema operativo Windows 2000 en un sistema con un dispositivo de red Broadcom 5708, consulte los documentos *Broadcom NetXtreme II Tech Sheet* (Hoja técnica de Broadcom NetXtreme II) y *Best Practices* (Prácticas recomendadas) más recientes disponibles en [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com).
- **Los servicios de instalación remota (RIS) requieren un controlador de uso especial cuando se utiliza un dispositivo de red Broadcom 5708**


El controlador RIS está disponible en el paquete del controlador de la familia de adaptadores Broadcom NetXtreme II. Utilice este controlador únicamente para las instalaciones de RIS. Una vez instalado el sistema operativo, ejecute el programa de instalación del paquete del controlador de la familia de adaptadores Broadcom NetXtreme II para obtener una conectividad de red completa.



- **Instalación remota de Windows 2000 mediante RIS**


Los RIS permiten al administrador del sistema instalar el sistema operativo Windows 2000 en sistemas remotos que están conectados a la red. La imagen de RIS para Windows 2000 con Service Pack 4 contiene controladores sólo para aquellos adaptadores de red y de almacenamiento admitidos originalmente por Windows 2000 Service Pack 4. Antes de utilizar RIS para instalar Windows 2000 con el Service Pack 4 en sistemas remotos, asegúrese de que la imagen de RIS contiene los controladores apropiados para su configuración de hardware.

Consulte los artículos KB246184 y KB254078 de Microsoft Knowledge Base en la página web de asistencia de Microsoft (en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)) para obtener información sobre cómo añadir controladores de otros fabricantes de equipos originales (OEM) a una imagen de RIS.

 **NOTA:** para instalar el sistema operativo de forma remota mediante RIS, los sistemas de destino deben admitir el inicio remoto.

## Unidades de cinta

Los problemas siguientes corresponden a la consola **Almacenamiento de medios extraíbles**, que es una consola de administración de almacenamiento situada en el árbol de la consola **Administración de equipos** que permite realizar un seguimiento de los medios de almacenamiento extraíbles y administrar los cargadores automáticos de cinta que están conectados al sistema.

 **NOTA:** la consola **Almacenamiento de medios extraíbles** se conoce también como consola **Administración de almacenamiento de medios extraíbles (RSM)**.

- **El cargador automático Dell PowerVault™ 120T DLT1 no responde a los comandos Expulsar o Insertar**

Cuando se envía un comando **Expulsar** o **Insertar** desde la consola **Almacenamiento de medios extraíbles** a cualquier medio de cinta de un cargador automático PowerVault 120T de cinta lineal digital 1 (DLT1), aparece el mensaje siguiente:

```
The resource required for this operation does not exist (El recurso requerido para esta operación no existe)
```

El cargador automático PowerVault 120T DLT1 no está equipado para responder a comandos **Expulsar** ni **Insertar** desde la consola **Almacenamiento de medios extraíbles**. Para evitar este problema, añada o retire manualmente los cartuchos DLT del cargador automático sin utilizar los comandos de la consola **Almacenamiento extraíble**.

- **La operación de administración del limpiador del cargador automático PowerVault 122T LTO falla después de instalar el Service Pack 4**

Al insertar una cinta de limpieza en el cargador automático PowerVault 122T LTO mediante el Asistente para administración del limpiador de Windows 2000 con el Service Pack 4, la operación Reservar el limpiador falla y el sistema no puede identificar el medio de cinta. Si la operación Reservar el limpiador se completa correctamente, entonces la siguiente operación Limpiar la unidad falla. En ambos casos, no se puede utilizar la cinta de limpieza para limpiar la unidad desde la consola **Almacenamiento de medios extraíbles**.

La biblioteca de cintas del cargador automático no admite la limpieza automática, y la opción de administración del limpiador no debe estar presente en **Almacenamiento de medios extraíbles**. Para ejecutar las operaciones de administración del limpiador mediante los comandos del panel frontal del sistema, realice los pasos siguientes:

- a** Asegúrese de que hay una ranura libre disponible en la biblioteca de cintas para la cinta de limpieza.
- b** En el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Administrar**.  
Aparece la ventana **Administración de equipos**.
- c** En el árbol de la consola **Administración de equipos**, bajo **Almacenamiento**, expanda la consola **Almacenamiento de medios extraíbles** y, a continuación, el árbol **Bibliotecas**.  
Aparece el icono **DELL PV-122T** en el directorio **Bibliotecas**.

- d** Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la biblioteca y seleccione **Acceso de puerta** para desbloquear la puerta de la biblioteca.  
Aparece el indicador de desbloqueo de puerta.
- e** Haga clic en **Aceptar**.
- f** En el panel frontal de la biblioteca, seleccione **Comandos**→ **Limpiar la unidad** y pulse **Intro**.  
La puerta de la biblioteca se abre.
- g** Inserte la cinta de limpieza en la ranura disponible.  
La operación de limpieza se inicia automáticamente.
- h** Una vez finalizada la operación de limpieza, la biblioteca expulsa automáticamente la cinta de limpieza.
- i** En el indicador de bloqueo de puerta, haga clic en **Aceptar**.

## Obtención de ayuda

Dell dispone de una serie de herramientas de ayuda que le serán útiles si no entiende alguno de los procedimientos descritos en este documento o si el sistema no funciona según lo esperado. Para obtener más información sobre estas herramientas de ayuda, consulte “Obtención de ayuda” en la *Guía de instalación y solución de problemas*. Encontrará información técnica en la página web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)).

## Obtención de asistencia técnica

Tiene a su disposición el servicio de formación y certificación Dell para empresas. Para obtener más información, visite [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training). Es posible que este servicio no se ofrezca en todas las regiones.

## Asistencia de software avanzado de Dell



**NOTA:** puede que el servicio siguiente no esté disponible en todas las ubicaciones fuera del área continental de los EE. UU. Llame a un representante técnico local de Dell para obtener información sobre disponibilidad.

La asistencia técnica para R2 se presta mediante un servicio de pago denominado Servicio de asistencia de software avanzado. Para obtener más información, visite a la página web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)).



# Índice

## A

- Administración de almacenamiento de medios extraíbles (RSM), consola, 137
- Administración de equipos, árbol de la consola, 137
- administración del limpiador utilizar en Almacenamiento de medios extraíbles, 138
- Administrador de dispositivos
  - actualización de controladores de dispositivo, 133
  - solución de problemas del icono de advertencia amarillo, 132
- Almacenamiento de medios extraíbles información, 137
- asistencia técnica, 139

## B

- Broadcom Advanced Server Program utilizar, 136

## C

- CD Server Assistant utilizar, 111, 116
- CD System Support utilizar, 111, 116
- configuración
  - personalizada, 114, 129
  - típica, 114, 128
- controladores de dispositivo crear disquete, 123

## D

- Dell OpenManage utilizar el CD Server Assistant, 111, 116

## I

- ID de producto localizar, 122
- información importante, 132
- IT Assistant solución de problemas de Network Monitoring Service, 135

## **L**

letras de unidad de las  
particiones  
asignar, 133

## **N**

NIC  
no es posible desconectar  
una NIC Intel PRO, 134

## **O**

obtener ayuda  
información, 139

## **P**

problemas conocidos  
controladores de  
dispositivo, 132  
dispositivos de entrada, 134  
redes, 134  
unidades de cinta, 137  
unidades de disco duro, 133

## **R**

ratón  
utilizar un ratón PS/2, 134

## **S**

sistema operativo  
instalar, 122, 124  
realizar una instalación  
limpia, 116

## **U**

unidades de cinta  
solución de problemas de los  
cargadores automáticos  
PowerVault, 137  
unidades de disco duro  
acceder al espacio en disco  
duro, 133